

## ҚОИДАҲО доир ба иштирок дар Викторинаи “Омехта ҳарфҳо”

Қоидаҳои иштирок дар Викторинаи “Омехта ҳарфҳо” (аз ин пас - Викторина), ки аз ҷониби ҚСП “Вавилон-Мобайл” аз 1 январи соли 2026 дар минтақаи хизматрасонии шабакаи алоқаи мобилии Оператори алоқа - ҚСП “Вавилон-Мобайл” (аз ин пас - Оператор) ташкил ва баргузор мегардад, ки он хизматрасониҳоро таҳти тамғаи молии (тамғаи хизматрасонии) “Babylon-Mobile, ки дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷойгир шудааст, анҷом медиҳад. Қоидаҳои мазкур (аз ин пас дар матн - Қоидаҳо) оферта (аз ин пас дар матн - оферта) мебошанд, ки барои Муштариёни “Вавилон-Мобайл” равона гардидааст. Истилоҳоте, ки дар Қоидаҳои мазкур истифода шудаанд, бо истилоҳоти дар Шартнома истифодашуда мутобиқат мекунанд, агар дар Қоидаҳои мазкур мавриди дигаре мустақиман ишора нашуда бошад.

### Фасли 1. Ташкили Викторина

- 1.1. Викторина аз рӯи обуна амалӣ мегардад ва барои Муштариён пулақӣ аст.
- 1.2. Ҷоизаҳо танҳо ба суратҳисоби тавозуни мобилии ғолибон гузаронида мешаванд.
- 1.3. Викторина ба Даврҳо (аз ин пас - Даврҳо) тақсим карда шудааст, ки давомнокии ҳар яки онҳо 3 (се моҳ) мебошад. Натиҷаҳои Викторина дар муддати 10 (даҳ) рӯз баъди ба охир расидани ҳар як Давр мутобиқи Қоидаҳои мазкур ҷамъбаст карда мешаванд. Ҳисобкунии Ҷоизаҳо пас аз итмоми ҳар як Даври Викторина дар муддати 40 (чил) рӯзи тақвимӣ тибқи тартиб ва шартҳои дар Қоидаҳои мазкур муқарраршуда анҷом мегирад.

### Фасли 2. Иштирокчиёни Викторина

- 2.1. Иштирокчиёни Викторина (аз ин пас - Иштирокчиён) метавонанд он шахсони воқеӣ бошанд, ки Муштарӣ ҳастанд ва барои иштирок дар Викторина бо ҳарфчинии USSD-фармони \*0930# изҳори хоҳиш намудаанд.
- 2.2. Иштироки кормандон, намояндагон ва аъзоёни оилаҳои кормандону намояндагони Оператор дар Викторина манъ аст.
- 2.3. Барои Иштирокчиён истифода бурдани воситаҳои зерин дар Викторина манъ аст:
  - ҳама гуна таҷҳизот, ғайр аз дастгоҳи муштарӣ - телефони мобилӣ (аз ин пас - телефони мобилӣ) бо SIM-корти Оператор;
  - ҳама гуна воситаҳои барномавӣ, аз он ҷумла воситаҳои насбшуда дар телефони мобилӣ, ғайр аз воситаҳои барномавие, ки аз ҷониби Оператор ё Шарики он таҳияву коркард шудаанд;
  - воситаҳои барномавӣ аз ҷониби Оператор ё Шарики он таҳиягардида, ки барои иштирок дар Викторина пешбинӣ шудаанд ва бо ҳар тарзу равише тағйир дода шудаанд, аз он ҷумла аз роҳи даҳлат ба рамзи барномавӣ;
  - ҳама гуна тарзу равишҳо ва воситаҳои автоматикунонии раванди иштирок дар Викторина.
- 2.4. Ҳамаи шахсоне, ки бо талаботи бандҳои 2.1 - 2.3 Қоидаҳои мазкур мутобиқат намекунанд ё ин талаботро вайрон кардаанд, набояд дар Викторина иштирок намоянд ва наметавонанд барои дарёфти ҷоизаҳои Викторина довталабӣ намоянд.

Дар сурати аз ҷониби Оператор ошкор намудани ин гуна шахсон дар ҳар кадоме аз Даврҳои баргузори Викторина, аз он ҷумла ҳангоми ҳамкорӣ бо Иштирокчиён бо мақсади супурдани ҷоизаҳои Викторина, онҳо аз ҳуқуқи дарёфти ҷоизаҳои Викторина маҳрум мегарданд.

Маблағҳои пулие, ки ин гуна Иштирокчиён вобаста ба иштирок дар Викторина сарф намудаанд, ҷуброн карда намешаванд.

### Фасли 3. Тавсифи Викторина

- 3.1. Викторинаи “Омехта ҳарфҳо”, ки барои Муштариёни ҚСП “Вавилон-Мобайл” таҳия ва баргузор мегардад, барои Муштариён имконият фароҳам меоварад, ки онҳо дар бозӣ иштирок намоянд, аз ҳарфҳои омехта калимаҳо созанд, холҳоро ба даст оваранд ва ҷоизаҳоро бурд намоянд.
- 3.2. Викторина қимор, лотереяи ҳавасмандкунӣ ё чорабиниҳои дигаре намебошад, ки ба таваккали баргузори бозӣ ва гарав асос ёфта бошад ва танҳо ҷанбаи шавқовару дилхушӣ ва маърифатӣ омӯзишӣ дошта, мақсади он боло бурдани завқу рағбати Муштариён нисбати хизматрасониҳои иловагӣ аст.
- 3.3. Ҷоизаҳои Викторина баъди ба охир расидани ҳар як Давр ба он Иштирокчиёне супурда мешаванд, ки дар радбадандии ҷамъбасти Даври итмомёфтаи Викторина ҷойҳои якум, дуум ва сеюмро соҳиб гаштаанд (аз ин пас - Дорандагони ҷоиза). Ҷоизаи асосии солона бошад ба он Иштирокчиёне супурда мешавад, ки дар тамоми Даврҳо дар давоми соли тақвимӣ зиёдтарин миқдори Ҳисобро ба даст овардааст.
- 3.4. Ҷоизаҳо тибқи фонди ҷоизавии муқарраршуда супурда мешаванд.
- 3.5. Ҷоизаҳои симоҳавӣ.  
Фонди ҷоизавии ҳар як Давр интернет-трафик мебошад.  
Ҷои 1-уми ҷоизавӣ: 60 000 мегабайти интернет-трафик;  
Ҷои 2-юми ҷоизавӣ: 30 000 мегабайти интернет-трафик;  
Ҷои 3-юми ҷоизавӣ: 10 000 мегабайти интернет-трафик;  
Ба ҳар як ғолиби Викторина, ки зиёдтарин миқдори Ҳисобро ба даст овардааст. Мухлати эътибории бастаи интернет 3 моҳ аст.

### 3.6. Ҷоизаи солона.

Ҷолиби Викторина дар номинатсияи “Ҷоизаи асосии солона” (1 000 000 Мбайт) он Муштарие хоҳад буд, ки аз рӯи натиҷаҳои ҳамаи Даврҳои Викторина баландтарин Ҳисобро (миқдори калимаҳои сохташуда аз ҳарфҳои омехта) ба даст овардааст. Муҳлати эътибори баътаи интернет 12 моҳ аст.

3.7. Баъд аз ғайрифаъолӣ хидматгузори (сервис) аз Муштарӣ 1 TJS/рӯз ситонида мешавад, аз он ҷумла тамоми андозҳо - пардохти ҳаррӯза барои обуна шудан ба Викторина. Ҳамчунин Муштарӣ метавонад баътаи иловагии дорои 5 SMS бо ҳарфҳои омехтаро ба нархи 1 TJS харидорӣ намояд.

Инчунин ӯ метавонад баътаи роҳнамоиҳоро иборат аз 10 роҳнамоӣ бо нархи 1 TJS ба таври номаҳдуд харидорӣ намояд.

3.8. Миқдори саволҳо дар як рӯз: Муштарӣ 5 SMS бо ҳарфҳои омехта дарёфт менамояд.

3.9. Тавсифи Ҳисоб - ин ҳосили ҷамъии калимаҳои дуруст сохташуда аз ҳарфҳои омехта аст, ки баъди ба охир расидани ҳар як Даври Викторина ба сифр баробар карда мешавад.

Барои ҳар як калимаи дуруст сохташуда +1 воҳид ба суратҳисоб гузаронда мешавад.

### 3.10. Низоми ҳолҳо.

- барои ҳар як калимаи дуруст сохташуда +1 ҳол дода мешавад.

- ҳолҳо ҷамъ карда мешаванд ва обуначӣ дар ҳар лаҳза метавонад ҳолҳоро ба захираҳои Мбайтҳо тақдир диҳад.

- қурби тақдир: 1 ҳол - 1 Мб.

- ҳангоми ғайрифаъол будани обуначӣ аз рӯи ҳолҳо, яъне тақдир надодан/ҳадя намудани ҳолҳо ба обуначии дигар ҳолҳо бекор карда мешаванд. Миқдори рӯзҳои ғайрифаъол 31 рӯз аст.

- ба сифати бонус ба Муштарӣ 3 рӯз дода мешавад, то ки ӯ фаъол будани худро зоҳир намояд (ҳамзамон SMS-паёмкар дар бораи зоҳир гардидани фаъолият фиристода мешавад, дар ғайри ин сурат ҳолҳои ҷамъшуда бекор карда мешаванд).

- имкони ҳадя намудани ҳолҳо ба дигар обуначӣ вучуд дорад, вале барои дарёфти ҳолҳо гиранда бояд ба хидматгузори (сервис) обуна шавад, то ки низоми тақдир ҳолҳо ба захираҳои Мбайтҳо роҳандозӣ карда шавад.

- дар сурати ҳарфчинии фармон барои лағв кардани хидматгузори (сервис) суратҳисоб ва ҳолҳо ба сабаби лағви хидматгузори (сервис) бекор карда мешаванд, бинобар ин Иштирокчи аз имкони дарёфти ҷоизаи семоҳа ва солона маҳрум мегардад.

### 3.11. Саволҳои иловагӣ.

Саволҳои иловагӣ - ин имкони дарёфт намудани 5 SMS-паёмкари иловагӣ бо ҳарфҳои омехта аст, ки нархи он 1 TJS барои ҳар як баътаи иловагӣ аст. Ҳангоми посухи дуруст додан ба ҳар як савол +1 ҳол ва 1 ҳисоб дода мешавад.

### 3.12. Функсияи пулакии “Роҳнамоӣ”.

Обуначӣ ҳамчунин метавонад аз функсияи пулакии “Роҳнамоӣ” бо нархи 1 TJS ба таври номаҳдуд истифода намояд, ки дар доираи он 10 роҳнамоӣ пешниҳод карда мешавад. Ҳангоми ба кор бурдани ин функсияи иловагии пулакии роҳнамоиҳо ба шакли 20% ҳарфҳои кушода дар калима нишон дода мешаванд.

## Фасли 4. Тартиби баргузори Викторина

4.1. Иштирокчиёни Викторина дар давоми ҳар як Давр тариқи SMS-паёмкарҳо аз рақами кӯтоҳи 0930 ҳар рӯз 5 саволӣ дарёфт мекунанд. Вазифаи Иштирокчиён аз он иборат аст, ки ба таври дақиқ ва ҳар чӣ зудтар аз ҳарфҳои омехта калимаҳо созанд.

4.2. Барои иштирок дар Викторина Муштарӣ бояд аз роҳи фиристодани USSD-дархост ба рақами хизматрасонии \*0930# (аз ин пас – USSD-дархостҳо) обунаро ба расмият дарорад. Агар Муштарӣ барои ба расмият даровардани обуна ба Викторина амалҳои зарурӣ анҷом дода бошад, аммо дар тавозуни суратҳисоби вай дар шабакаи алоқа барои пардохти он маблағи кофӣ вучуд надошта бошад, обуна барои чунин Муштарӣ ба расмият дароварда мешавад (ӯ дар Викторина иштирок намекунад). Ҳангоми дар суратҳисоби чунин Муштарӣ пайдо шудани маблағи зарурӣ барои пардохти обуна, ба Муштарӣ ҷиҳати иштирок дар Викторина омадани саволҳо оғоз мегардад.

4.3. Баъд аз тавассути Муштарӣ ба расмият даровардани обуна аз суратҳисоби вай дар шабакаи алоқа барои иштирок дар Даври дахлдори Викторина пардохти ҳаррӯза ба андозаи 1 TJS, аз он ҷумла бо дарназардошти ҳамаи андозҳо аз суратҳисоб бароварда мешавад.

Дар сурати кофӣ набудани маблағ дар суратҳисоби Иштирокчи барои пардохти рӯзи ояндаи Викторина, ӯ дар он иштирок намекунад. Иштироки чунин Муштарӣ дар Викторина баъд аз тавассути ӯ пур кардани суратҳисоб ва оғози рӯзи навбатии Викторина ба таври автоматикӣ барқарор карда мешавад. Пас аз тавассути Иштирокчи пур кардани суратҳисоби худ иштироки вай дар Викторина ба таври автоматикӣ барқарор карда мешавад.

4.4. Барои он, ки Иштирокчиён Дорандаи ҷоиза гарданд ва ҷиҳати дарёфти ҷоизаҳо довталабӣ кунанд, онҳо бояд ҳар рӯз аз ҳарфҳои омехта калимаҳо бисозанд ва ин корро дар камтарин муҳлат анҷом диҳанд. Барои интиҳоби варианти посухи савол Иштирокчиён дар посух ба SMS-паёмкари омада рақамро бо посухи дуруст мефирстанд. Посухи саволи рӯзи Давр то ба охир расидани рӯзи дахлдори тақвимӣ (23:59:59 бо вақти маҳаллӣ) пазируфта мешавад. Ғайр аз посух ба воситаи SMS ҳамчунин имкони посух додан ба саволҳо тавассути Web низ вучуд дорад.

4.5. Дар давраи баргузори Викторина саволҳо ба Иштирокчиён тариқи SMS-паёмкарҳо аз рақами кӯтоҳи 0930 бо ҳарфҳои омехта фиристода мешаванд, аз он ҷумла паёмкарҳое, ки ба расмият даровардани обунаи Викторинаро тасдиқ мекунанд,

дар бораи дархостҳои Муштариён оғоҳӣ медиҳанд.

4.6. Агар Иштирокчӣ барои идомаи иштирок дар Викторина майлу хоҳиш надошта бошад, барои ӯ кофӣ аст, ки аз обуна даст кашад. Барои ин бояд ба рақами \*0930\*00# USSD-дархост фиристода шавад. Дар ин сурат иштирок дар Даври Викторина қатъ гардида ҳисобида шуда, натиҷаи ҷорӣи Иштирокчӣ аз раддабандии Викторина хориҷ карда мешавад.

Фасли 5. Раддабандии Иштирокчиён ва қоидаҳои муайян намудани Дорандагони ҷоизаҳо  
Фармонҳо (USSD)

Обунашавӣ ба хидматгузорӣ (сервис): \*0930#.

Бекор кардани хидматгузорӣ (сервис): \*0930\*00#

Меню (USSD)

1. Нарх

2. Дархости бастаҳои иловагӣ

3. Тафтиши ҳолҳо ва суратҳисоб

4. Бозигарони бехтарин

6. Табдили ҳолҳо ба Мбайтҳо

7. Ҳада намудани ҳолҳо

8. Истифодабарии роҳнамоии ҳарфҳо (кушодани баъзе ҳарфҳо)

9. Роҳнамоии ҳарфҳо (кушодани баъзе ҳарфҳо)

Фармонҳо (SMS)

Обунашавӣ ба хидматгузорӣ (сервис): ирсоли SMS-матн ба рақами 0930: "1"

Бекор кардани хидматгузорӣ (сервис): ирсоли SMS-матн ба рақами 0930: "0"

Саволҳои иловагӣ: ирсоли SMS-матн ба рақами 0930: "2"

Тафтиши ҳолҳо ва суратҳисоб: ирсоли SMS-матн ба рақами 0930: "3"

Бозигарони бехтарин: ирсоли SMS-матн ба рақами 0930: "4"

Табдили ҳолҳо: ирсоли SMS-матн ба рақами 0930: "6 ҳаҷми ҳолҳо"

Ҳада намудани ҳолҳо: ирсоли SMS-матн ба рақами 0930: "7 рақами дӯст ҳаҷми ҳолҳо"

Истифодабарии роҳнамоии (кушодани баъзе ҳарфҳо): ирсоли SMS-матн ба рақами 0930: "8"

Роҳнамоии (кушодани баъзе ҳарфҳо): ирсоли SMS-матн ба рақами 0930: "9"

Web \*

Посух ба саволҳо

Тафтиши ҳолҳо

Тафтиши суратҳисоб

Тафтиши ҳолҳо

Ҳада намудани ҳолҳо

5.1. Баъд аз итмоми ҳар як рӯзи Даври Викторина, бо дарназардошти дуруст будани посухҳои ҳар як Иштирокчӣ ва вақти сарфшуда тавассути Иштирокчӣ барои посух, раддабандии Иштирокчиён тартиб дода мешавад. Баъд аз итмоми ҳар як Давр маълумоти раддабандии ҳаррӯзаи вобаста ба ҳар як Иштирокчӣ чамъ карда мешавад ва раддабандии чамъбасти тартиб дода мешавад, ки дар асоси он Дорандагони ҷоизаи Даври Викторина муайян карда мешавад. Бо мақсади тартиб додани раддабандии ҳаррӯза Иштирокчиёне, ки ба саволи рӯзи Викторина ҳеч гуна посух надодаанд, ҳамчун ашхосе дар назар гирифта мешаванд, ки посухи нодуруст додаанд. Ҳангоми муайян кардани вақти сарфшудаи Иштирокчӣ барои посух дар ҳар як рӯзи алоҳидаи Давр, муддати замон аз лаҳзаи посухи аввали Иштирокчӣ ба саволи воридшуда то лаҳзаи посух ба саволи охири Викторина дар ин рӯз ба ҳисоб гирифта мешавад. Ба ҳисоб гирифтани замони посух бо дурустии то як ҳиссаи миллионии сония анҷом мегирад. Ҳангоми тартиб додани раддабандии чамъбасти Даври Викторина дар навбати аввал дуруст будани посухҳо ба саволҳои Викторина ва дар навбати дуюм бошад – суръати посухҳо ба ҳисоб гирифта мешавад. Ин ба он маъно аст, ки Иштирокчӣ, ки ба саволи Викторина дар нимаи якуми рӯз посухи дуруст додааст, аз Иштирокчӣ, ки ба саволи Викторина посухи дуруст додааст, вале ин амалро дар нимаи дуюми рӯз анҷом додааст, мақоми болотареро ишғол менамояд. Қабл аз оғози ҳар як Даври нави Викторина натиҷаҳои пешинаи ҳамаи Иштирокчиён ба сифр баробар карда мешаванд.

Фасли 6. Шартҳо ва қоидаҳои дарёфт намудани ҷоизаҳои Викторина

6.1. Баъд аз чамъбаст намудани натиҷаҳои ҳар як Даври Викторина ба Дорандагони ҷоиза SMS-паёмак бо оғоҳӣ дар бораи додани ҷоиза фиристода мешавад.

6.2. Барои дарёфт намудани ҷоизаҳо Дорандагони ҷоиза бояд ба Оператор дар муддати 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи чамъбаст намудани натиҷаҳои Даври Викторина маълумоти шиносномавии шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз он ҷумла маълумот дар бораи кайдро пешниҳод намоянд. Иттилоот ва ҳуҷҷатҳои мазкур тавассути Дорандагони ҷоиза ба Оператор ба суроғаи почтаи электронии зерин [info@babilon-m.com](mailto:info@babilon-m.com) пешниҳод карда мешавад. Дар сурате, ки Дорандагони ҷоиза дар муддати зикршуда ба Оператор иттилоот ва ҳуҷҷатҳои номбаршударо пешниҳод накунад, Оператор ҳақ дорад дар бораи насупурдани ҷоизаҳои Викторина, ки ба ҷунин Дорандагони ҷоиза эҳдо шудаанд, тасмим бигирад.

6.3. Иштирокчиёне, ки банди 2.3 Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, наметавонанд Дорандаи ҷоиза гарданд. Асос барои

хулосабарории Оператор дар бораи вучуд доштани чунин вайронкорӣ мавридҳои зерин ҳастанд:

- тавассути Иштирокчӣ фиристодани посух ба савол дар муддати камтар аз 3 сония;

- қонуниятҳои ошкоршуда дар даврияти посухҳо ба саволҳо, аз ҷумла тавассути Иштирокчӣ фиристодани посухҳо бо фосолаҳои баробари замони ва қонуниятҳои дигар;
- маълумотҳои дигари низоми техникӣ, ки тавассути Оператор ва Шарик барои бо ҳуччат асоснок кардани Викторина (логҳо) мавриди истифода қарор мегирад, зимнан маълумотҳои чунин низом ниҳой эътироф гардида, наметавонанд аз ҷониби Иштирокчӣ мавриди баҳсу даъво қарор гиранд.

Дар ин сурат ҷоиза ба он Иштирокчии Викторина мегузарад, ки дар радбадандии рӯзи дахлдори Викторина нафари баъдӣ мебошад.

6.4. Оператори Викторина дар мавридҳои зерин ҳақ дорад аз додани ҷоиза ба Дорандагони ҷоиза даст кашад:

- агар Дорандагони ҷоиза бо Оператор бо тарзу равише, ки дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур ва дар муҳлати муқарраршуда дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур зикр шудаанд, тамос нагирифта бошанд;
- агар Дорандагони ҷоизаи Викторина ба Оператор иттилоот ва ҳуччатҳоеро, ки дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур зикр шудаанд, пешниҳод накунад ё ин, ки иттилооти нодуруст ва/ё ҳуччатҳои қалбакӣ пешниҳод намоянд (дар сурате, ки назди Оператори Викторина нисбати дуруст будани ҳуччатҳои пешниҳодшуда шакку шубҳае пайдо гардад);
- агар Дорандагони ҷоиза ба меъёрҳои муайян кардани Иштирокчиёни Викторина, ки дар фасли 2 Қоидаҳои мазкур зикр шудаанд, ҷавобгӯ набошанд ва бо онҳо мутобиқат накунад.
- агар Дорандагони ҷоиза дар давоми соли 2026 беш аз 1 бор дар Викторина ғолиб омада бошанд.

Дар ҳолатҳои зикршуда ҷоиза ба Иштирокчии баъдӣ радбадандӣ мегузарад.

6.5. Дар сурати даст кашидани Дорандаи ҷоиза аз ҷоиза, дар муддати панҷ рӯз аз лаҳзаи Дорандаи ҷоиза эълон намудани ӯ, вай уҳдадор мегардад, ки дар ин бора дар шакли хаттӣ Оператори Викторинаро аз роҳи пешниҳод намудани аризаи хаттӣ дар бораи даст кашидан аз дарёфти ҷоизаи Викторина ба идораи наздиктарини Оператор ҷиҳати ирсол баъдӣ ба Оператор, огоҳ намояд. Супурдани ҷоизаҳои Викторина ба Дорандагони ҷоиза ё Иштирокчии дигари Викторина дар ин сурат анҷом намегирад.

6.6. Дорандаи ҷоиза барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадорихоӣ андоз вобаста ба дарёфти ҷоизаҳои Викторина мустақилона масъулият ба зимма дорад.

6.7. Ҳукуки гирифтани ҷоиза ба ҷои Дорандаи ҷоиза тибқи тартиби муайяннамудаи қонун дар асоси ваколатнома иҷозат дода мешавад.

Фасли 7. Шартҳои дигар

7.1. Муштарие, ки аввалин USSD-дархостро ба рақами хидматгузории 0930 ирсол меорад, ризояти пурра ва бечунучароӣ худро бо Қоидаҳои Викторина тасдиқ мекунад, кафолат медиҳад, ки синнаш ба 18 расидааст, шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон аст ва Муштарии вобаста ба Шартномае мебошад, ки бо Оператор бастааст ва ҳамчунин тасдиқ менамояд, ки ӯ таҳти меъёрҳои дигари Иштирокчӣ, ки дар фасли 2 Қоидаҳои мазкур зикр гардидаанд, қарор мегирад. Тавассути Муштарӣ фиристодани аввалин USSD-дархост ба рақами хидматгузории 0930 боиси ворид шудани тағйирот ва/ё илова ба Шартнома мегардад, ки Оператор онро бо Муштарӣ бастааст.

7.2. Қоидаҳои мазкур аз 1 январи соли 2026 эътибор пайдо карда, то лаҳзаи тавассути Оператор тағйир додан ё қатъ намудани амалкарди онҳо амал мекунад. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи зикршуда дар огоҳии дахлдор тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд.

7.3. Агар Иштирокчӣ ба суроғи Оператор дар муддати 10 (дах) рӯзи қорӣ аз лаҳзаи тағйирёфтан ва/ё қатъ гардидани шартҳои Қоидаҳои мазкури Викторина тибқи банди 7.2 Қоидаҳои мазкур рад намудани тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳоеро нафиристода бошад ва ҳамчунин агар амалҳоеро доир ба идома додани иштирок дар Викторина, ки тавассути Оператор таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, анҷом дода бошад, баъд аз эътибор пайдо кардани тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳо тағйирот ва/ё қатъ гардидани шартҳо ҳамчун тавассути Иштирокчӣ пазируфташуда ҳисобида мешаванд.

7.4. Зимни иштирок дар Викторина Иштирокчиён дар бораи мавридҳои зерин ризояти худро изҳор мекоранд:

- барои дарёфти реклама дар шакли SMS- ва USSD-паёмҳои вобаста ба Викторина ва ҳамчунин ризоят медиҳанд, ки Оператори Викторина ва низ шахсони тавассути он ҷалбшуда бо мақсадҳои баргузории Викторина, байни ҳам мубодилаи иттилоот менамоянд, аз ҷумла иттилоотеро, ки бо ширкат намудани Иштирокчиён дар Викторина алоқаманд аст, коркард хоҳанд намуд (аз он ҷумла иттилооте, ки марбут ба маълумоти шахсии Иштирокчиён аст ва мундариҷаи USSD-дархостҳои Иштирокчиён);
- дар сурати дарёфт намудани ҷоизаҳои Викторина ному тасвирҳои онҳо, аз ҷумла аксҳои онҳо, мусоҳибаҳо ва ҳамчунин иттилооте, ки тавассути Иштирокчӣ ба Оператор пешниҳод шудааст, метавонанд аз ҷониби Оператор бо мақсади огоҳонидани ашхоси сеюм дар бораи баргузории Викторина бе ризояти иловагии Иштирокчиён ва бе пардохти ягон навъи подош мавриди истифода қарор гиранд.

7.5. Зимни иштирок дар Викторина Муштарӣ ҷиҳати тавассути Оператор ва ҳамчунин аз ҷониби шахсони сеюми тавассути Оператор ҷалбшуда бо мақсади баргузории Викторина анҷом додани амалҳо доир ба ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, пешниҳод намудан ба ашхоси сеюм, коркард ва истифодаи маълумотҳои шахсии чунин Иштирокчӣ барои барқарор намудани тамос

бо Иштирокчӣ дар чорчӯби Викторина, аз ҷумла тариқи шабакаҳои алоқаи барқӣ ва ҳам канали мубодилаи SMS-паёммаҳо ва почтаи электронӣ ризояти ихтиёрии худро медиҳад. Анҷом додани чунин амалҳо тавассути Оператор ва ашхоси ҷалбшуда аз онҳо дарёфт намудани ҳар гуна иҷозат аз Иштирокчӣ ва огоҳониданҳои махсуси Иштирокчиро доир ба анҷом додани амали зикршуда талаб намекунад. Ин гуна ризояти Иштирокчӣ дар давоми давраи баргузории Викторина ва 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ пас аз итмоми он тибқи тасмими Оператор ё баъди бекор кардани обуна ба Викторина аз ҷониби Иштирокчӣ амал мекунад. Иштирокчии Викторина ҳақ дорад ризояти худро зимни бекор кардани обунаи иштирок дар Викторина тибқи тартиби муқарраршуда бозхонад ё дар ин бора дар огоҳии пешбинишуда дар банди 7.4 Қоидаҳои мазкур ишора намояд.

7.6. Оператор барои пайдо шудани нуқсон дар кори таҷҳизот ва/ё таъминоти барномавӣ, ки дар доираи масъулияти Оператор қарор надорад ва/ё барои пеш аз муҳлат қатъ гардидани Викторина ба сабабҳои ҳолатҳои новобаста аз Оператор (ҳолатҳои нерӯи рафънопазир) масъулияте ба зимма надорад.

7.7. Оператор барои иҷро накардани уҳдадорихои худ вобаста ба баргузории Викторина масъулияте ба зимма надорад, агар чунин иҷро накардан дар натиҷаи нобуд шудани маълумотҳои шахсии Иштирокчӣ ба сабаби бозхондани онҳо аз ҷониби Иштирокчӣ рӯй дода бошад.

7.8. Иштирокчӣ тамоми хавфҳои вобаста ба тавассути онҳо риоят накардани шартҳои Қоидаҳои мазкурро мустақилона ба зимма дорад. Харочоти Иштирокчӣ марбут ба иштирок дар Викторина барои Иштирокчӣ, ки Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, ҷуброн карда намешавад.

7.9. Оператор ин ҳақро барои худ маҳфуз медорад, ки аз додани ҷоиза даст кашанд, агар Иштирокчӣ Викторина қоидаҳои Викторинаро вайрон карда бошанд ё барои дохил шудан ба рӯйхати довталабон барои унвони Ғолиби Викторина амалҳои қаллобӣ содир карда бошанд.

7.10. Иштирокчӣ, ки бо талаботҳои мувофиқат надорад ё талаботҳои бандҳои Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, набояд дар Викторина ширкат кунанд ва наметавонанд барои дарёфти ҷоизаи Викторина довталабӣ кунанд. Дар сурати тавассути Оператор ошкор намудани чунин ашхос дар ҳар гуна Даврҳои Викторина, аз ҷумла ҳангоми ҳамкорӣ бо Иштирокчӣ бо мақсади супурдани ҷоизаи Викторина, онҳо аз ҳуқуқи дарёфти намудани ҷоизаҳои Викторина маҳрум мегарданд.

7.11. Барои Иштирокчӣ ҳангоми ширкат намудан дар Викторина истифода бурдани ҳама гуна таҷҳизот, ғайр аз дастгоҳи муштарӣ, ки телефони мобилӣ бо SIM-корти Оператор (аз ин пас – “телефони мобилӣ”) мебошад, манъ аст.

#### Фасли 8. Маҳдудияти масъулияти Оператори алоқаи мобилӣ

8.1. Бо фиристодани SMS-паёмма дар чорчӯби Викторина Иштирокчӣ (Муштарӣ) Операторро ваколатдор месозанд ва ризояти худро барои ба Оператор пешниҳод намудани иттилооти шахсии Иштирокчӣ (Муштарӣ) тасдиқ мекунад, яъне: рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмма фиристода шуда буд, насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ (Муштарӣ), матни SMS-паёмма ва ҳамчунин сана ва замони ирсолӣ он.

8.2. Оператор имконияти фиристодани SMS-паёмма фақат дар чорчӯби минтақаи пӯшиши шабакаи Оператор фароҳам меоварад.

#### Фасли 9. Эътирозҳо ва муҳлати амалкарди онҳо

9.1. Бо мақсади пешгирӣ аз вайрон кардани ҳуқуқҳои истеъмолкунандагон, Викторина бо риояи ҷиддии тамоми меъёрҳои қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи реклама ва химояи ҳуқуқи истеъмолкунандагон баргузор мегардад.

9.2. Ҳама гуна эътирозҳо дар бораи баргузории Викторина ба e-mail: info@babilon-m.com фиристода мешавад. Санаи ба қайдгирии эътироз санаи дарёфти он ҳисобида мешавад. Иштирокчӣ бояд ба таври муфассал ва возеҳу равшан моҳияти эътирозро баён кунад. Эътироз бояд шомили насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ, рақами телефон барои тамос ва рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмма фиристода шуда буд, мундариҷаи SMS-паёмма, сана ва замони ирсолӣ SMS-паёмма, суроғаи электронии Иштирокчӣ ҷиҳати ирсолӣ посух ба эътирози ӯ бошад.

9.3. Дар сурати норозӣ будани Иштирокчӣ бо дурустии посухҳо ба саволҳои Викторина, Иштирокчӣ бояд дар шакли хаттӣ эътирозро бо зикр намудани мундариҷаи савол, посухи низом, посухи ба назари ӯ дуруст ва истинодҳо ба сарчашмаҳои расмӣ, ки дар онҳо ин посух дар саволи додашуда зикр шудааст, изҳор намояд.

9.4. Дар сурати аз ҷониби Иштирокчӣ исбот намудани дурустии посухи худ, барои Иштирокчӣ ба таври илова Ҳ воҳидҳо ба ҳисоби умумӣ ва ҳолҳо зам карда мешавад.

9.5. Тамоми эътирозҳо дар давоми 10 рӯз аз санаи дарёфти онҳо мавриди баррасӣ қарор мегиранд.

9.6. Оператор эътирозро бо таъя бар Қоидаҳои мазкур мавриди баррасӣ қарор медиҳад.

9.7. Оператор барои вучуд надоштани имконияти дарёфти ҷоиза бо айби Иштирокчӣ ғолиби Викторина масъулияте ба зимма надорад.

9.8. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи нашр гардидани онҳо дар Интернет-сомонаи Оператор: www.babilon-m.com мавриди амал қарор мегиранд. Муштарӣ дар бораи тағйирот ё қатъ гардидани Қоидаҳои мазкур аз роҳи нашри онҳо дар Интернет-сомонаи Оператор: www.babilon-m.com дар муҳлати на камтар аз 10 (дах) рӯзи тақвимӣ то эътибор пайдо кардани чунин тағйирот огоҳ карда мешаванд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи зикршуда дар огоҳии дахлдор тағйирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд. Агар баъди эътибор пайдо кардани тағйирот Муштарӣ ба суроғаи Оператор дар муддати 10 (дах) рӯзи

тақвими аз лаҳзаи нашр гардидани тағйироти Қоидаҳо худдорӣ аз қабул намудани Қоидаҳои тағйирёфтaro равон накарда бошад ва ҳамчунин иштироки худро дар Викторинаи “Омехта ҳарфҳо”, ки тавассути Оператор баъди эътибор пайдо кардани тағйирот таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, идома дода бошад, ин гуна тағйирот ҳамчун аз ҷониби Муштарӣ қабулгардида ҳисобида мешавад.