

ПРАВИЛА

участия в СМС-Викторине «Найди страну по городу»

Правила участия в СМС-Викторине «Найди страну по городу» (далее – «СМС-Викторина»), от
О «Технологии Рушд» организуемой и проводимой с 01 января 2025 года в Зоне обслуживания Сети сотовой мобильной связи Оператора связи - ЗАО «Вавилон Мобайл» (Далее «Оператор»), оказывающего услуги связи под товарным знаком (знаком обслуживания) «Babilon-Mobile», имеющего местонахождение на территории Республики Таджикистан.

Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной Абонентам «Вавилон-Мобайл». Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

Глава 1. Организация СМС-Викторины

- 1.1.** СМС-Викторина реализуется по подписке и является платной для Абонентов.
- 1.2.** Денежные Призы СМС-Викторины начисляются исключительно на текущий баланс победителям СМС-Викторины.
- 1.3.** Период проведения одного Этапа СМС-Викторины составляет одни сутки (24 часа). По истечению каждых суток (0:00:01) результаты Участников аннулируются, и Победители получают извещение о выигрыше. Вручение призов осуществляется методом перечисления средств на баланс мобильного номера победителя в течении 12 (двенадцать) часов после окончания предыдущего дня СМС-Викторины. Исключением являются праздничные и выходные дни. В эти дни перечисление выигрышей осуществляется на следующий день после праздников или выходных дней. Итоги СМС-Викторины подводятся автоматически в течение 1 (одного) часа по окончании каждого Этапа в соответствии с настоящими Правилами.

Глава 2. Участники СМС-Викторины

- 2.1.** Участниками СМС-Викторины (далее – «Участники») могут стать физические лица – являющиеся Абонентами и изъявившие желание участвовать в СМС-Викторине с помощью набора USSD команды: *5115#
- 2.2.** В СМС- Викторине запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителей Организатора.
- 2.3.** Участникам запрещается использовать при участии в СМС-Викторине:
 - любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее – «мобильный телефон») с SIM-картой Организатора;любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Организатором или его Партнёром;
 - разработанные Организатором или его Партнёром программные средства, предназначенные для участия в СМС-Викторине, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
 - любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в СМС-Викторине.
- 2.4.** Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в СМС-Викторине и не могут претендовать на получения призов СМС-Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из Этапов проведения СМС-Викторины, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов СМС-Викторины, они теряют право на получение призов СМС-Викторины. Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в СМС-Викторины, не подлежат возмещению.

Глава 3. Призы СМС-Викторины

3.1. Призы СМС-Викторины присуждаются по окончании каждого Дня Участникам, занявшим места с 1-го по 10-е в итоговом рейтинге завершившегося Дня СМС-Викторины (далее – «Призеры»). При равном количестве баллов победителем будет считаться тот Участник, кто быстрее набрал данное количество баллов.

3.2. Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.

3.3. Призовым фондом каждого этапа являются денежные средства в размере 50 сомони, который распределяется между победителями следующим образом:

- 1 место – 25 сомони
- 2 место – 10 сомони
- 3-5 места – 5 сомони каждому

Глава 4. Порядок проведения СМС-Викторины

4.1. Участники СМС-Викторины в течение каждого Дня получают по 10 вопросов с вариантами ответов SMS-сообщениями с короткого номера 5115 ежедневно. Задача Участников состоит в том, чтобы точно и как можно быстрее отвечать на вопросы. За каждый правильный ответ Участник получает 10 баллов, за неправильный 0 баллов. Также Участник может ответить на дополнительные вопросы в течение дня за дополнительную плату. Количество дополнительных вопросов не ограничено. За каждый правильный ответ на дополнительные вопросы Участнику начисляются 50 баллов, а за неправильный ответ 0 баллов.

4.2. Для участия в СМС-Викторине Абоненту необходимо оформить подписку, отправив USSD-запрос на сервисный номер 5115 (далее – USSD-запросы).

В случае, если Абонент выполнил действия, необходимые для оформления подписки на СМС-Викторину, но на балансе его лицевого Счета недостаточно средств для ее оплаты, подписка такому Абоненту не оформляется (он не принимает участие в СМС-Викторине). При появлении на лицевом счете такого Абонента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты подписки, абоненту начинают поступать вопросы для участия в СМС-Викторине.

4.3. После оформления Абонентом подписки с его лицевого счета в сети связи списывается плата за участие в соответствующем Этапе СМС-Викторины в размере 0,90 сомони с учётом всех налогов. За каждый дополнительный вопрос, также списывается 0,90 сомони. В случае недостаточности на лицевом счете Участника денежных средств для оплаты следующего дня СМС-Викторины, он не принимает участие в ней. Участие такого Абонента в СМС-Викторине возобновляется автоматически после пополнения им лицевого счета и начала очередного дня СМС-Викторины. После пополнения Участником своего лицевого счета его участие в СМС-Викторине возобновляется автоматически.

4.4. Для того чтобы стать Призером СМС-Викторины и претендовать на получение Денежного приза, Участники должны ежедневно отвечать на вопросы СМС-Викторины и делать это в минимальные временные сроки. Для выбора варианта ответа на вопрос Участники отправляет цифру с правильным ответом, в ответ на поступившее SMS. Ответ на вопросы принимается до истечения соответствующего календарного дня (23:59:59 по местному времени).

4.5. В период проведения СМС-Викторины Участникам отправляются вопросы SMS-сообщениями с короткого номера 5115, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на СМС-Викторину, уведомляющие по запросам от абонентов.

4.6. Если Участник не хочет продолжать участие в СМС-Викторине, ему достаточно отказаться от

подписки. Для этого необходимо отправить USSD-запрос: *5115*0#. Участие в СМС-

Викторины в таком случае считается прерванным, а текущий результат Участника удаляется из рейтинга СМС-Викторины.

Глава 5. Рейтинг Участников и правила определения Призеров

5.1. По окончании каждого Дня СМС-Викторины, исходя из правильности ответов каждого из Участников и времени, затраченного Участником на ответ, формируется рейтинг Участников. По окончании каждого Этапа формируется итоговый рейтинг, на основании которых определяются Призеры Дня СМС-Викторины. В целях формирования ежедневного рейтинга Участники, никак не ответившие на вопрос дня СМС-Викторин, учитываются как давшие неверный ответ.

При определении времени, затраченного Участником на ответы Этапа, учитывается период времени с момента первого ответа Участника на поступивший вопрос до момента ответа на последний вопрос СМС-Викторины. Учет времени ответа осуществляется с точностью до одной миллионной доли секунды. При формировании итогового рейтинга СМС-Викторины каждого дня в первую очередь учитывается набранные баллы Участника, а скорость ответов – во вторую. Перед началом каждого нового Дня СМС-Викторины прежние результаты всех Участников обнуляются.

Глава 6. Условия и правила получения призов СМС-Викторины

6.1. После подведения итогов каждого Этапа СМС-Викторин Призерам отправляются SMS-сообщение с уведомлением о присуждении приза.

6.2. Вручение Призов осуществляется методом перечисления средств на баланс мобильного телефона Призеров в течении 12 часов после окончания Дня СМС-Викторины.

6.3. Не могут стать призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил. Основанием для вывода Организатором о наличии такого нарушения является:

- отправка Участником ответа на вопрос менее чем за 3 секунды;
- выявленные закономерности в периодичности ответов на вопросы, в том числе отправка Участником ответов через равные промежутки времени и иные закономерности;
- иные данные технической системы, используемой Организатором и Партнером для документирования СМС-Викторины (логов), причем данные такой системы признаются окончательными и не подлежат оспариванию со стороны Участника.

В этом случае приз переходит к Участнику СМС-Викторины, следующему по рейтингу соответствующего Дня СМС-Викторины.

6.4. Лимит выигрыша одного Участника составляет 3000 (три тысячи) сомони в год. Если сумма выигрышей одного Участника составит более 3000 (три тысячи) сомони, его абонентский номер будет заблокирован и он больше не сможет участвовать в данной СМС-Викторине.

Глава 7. Прочие условия

7.1. Абоненты, совершающие первые USSD-запросы на сервисный номер 5115, подтверждают свое полное и безоговорочное согласие с Правилами СМС-Викторины, гарантируют, что они достигли 18 лет, являются гражданами Республики Таджикистан и Абонентами по Договору, заключенных с Организатором, а также что они попадают под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил.

Направление Абонентом первого USSD-запроса на сервисный номер **5115** влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Организатором с Абонентом.

7.2. Настоящие Правила вступают в силу с 1 января 2025года и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7.3. Если Участник не направил в адрес Организатора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий настоящих Правил СМС-Викторины согласно п 7.2. настоящих Правил отказ от принятия изменений и/или прекращения условий, а также, если совершил действия по продолжению участия в СМС-Викторине, проводимой

Организатором на новых условиях, после вступления изменений и/или прекращения условий в силу, изменения и/или прекращения условий считаются принятыми Участником.

7.4. Принимая участие в СМС-Викторине, Участники соглашаются:

- на получение рекламы в виде SMS- и USSD-сообщений, имеющих отношение к СМС-Викторине, а также соглашаются с тем, что Организатор СМС-Викторины и Партнер, а также привлеченные ими в целях проведения СМС-Викторин лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в СМС-Викторине Участниках (включая информацию, относящуюся к персональным данным Участников, и содержание USSD-запросов Участников);
- в случае получения призов СМС-Викторины их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Участником Организатору либо Партнеру, могут быть использованы Организатором в целях информирования третьих лиц о проведении СМС-Викторин без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

7.5. Принимая участие в СМС-Викторине, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Организатором, а также привлеченными Организатором в целях проведения СМС-Викторин третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках СМС-Викторины, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действий Организатором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения СМС-Викторин и 30 (Тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Организатора или после отписки Участника от СМС-Викторины.

Участник СМС-Викторины вправе отозвать свое согласие, отписавшись от участия в СМС-Викторинах в установленном порядке или указав на это в уведомлении, предусмотренном п.7.4. настоящих Правил.

7.6. Организатор не несёт ответственность за сбои в работе оборудования и/или программного обеспечения не находящегося в зоне ответственности Организатора, и/или преждевременное прекращение СМС-Викторины, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Организатора (обстоятельствами непреодолимой силы).

7.7. Организатор не несёт ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением СМС-Викторины, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участников в результате их отзыва Участниками.

7.8. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в СМС-Викторине, не подлежат возмещению Участникам, нарушившим данные Правила.

7.9. Организаторы оставляют за собой право отказать в выдаче призов в случае, если Участники СМС-Викторины нарушили Правила СМС-Викторины или произвел мошеннические действия, чтобы попасть в список претендентов на звание Победителей СМС-Викторины.

Глава 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

8.1. Отправляя SMS-сообщения в рамках СМС-Викторины Участники (абоненты) уполномочивают оператора и подтверждает своё согласие на предоставление Организатору личной информации Участника (абонента), а именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, фамилия, имя, отчество Участника (абонента), текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.

8.2. Оператор представляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

Глава 9. Претензии и срок их действия

9.1. В целях недопущения нарушения прав потребителей, проведение СМС-Викторины будет осуществляться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.

9.2. Любые претензии относительно проведения СМС-Викторины направляются на e-mail: info@itconsulting.tj. Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дата и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на Претензию.

9.3. В случае несогласия участника с правильностью ответов на вопросы СМС-Викторины, участник должен в письменном виде изложить претензию, с содержанием вопроса, ответа системы, правильным, по его мнению, ответом и ссылки на официальные источники, где указывается этот ответ на поставленный вопрос.

9.4. При условии доказательства со стороны участника правильности его ответа, участнику начисляются дополнительно 50 баллов к общему счету.

9.5 Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.

9.6. Организатор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах.

9.7. Организатор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника СМС-Викторины.

9.8. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.babilon-m.com. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет сайте Оператора www.babilon-m.com не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил адрес Организатора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил участие в **СМС-Викторине «Найди страну по городу»** проводимого Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.