

ҚОИДАХО оид ба иштирок дар Викторинаи “Аз ҳарфҳо калима бисоз”

Қоидаҳо оид ба иштирок дар «**Аз ҳарфҳо калима бисоз**» (минбаъд - «Викторина») аз Контент-Провайдери **«Васпул»**, ки аз 01 январи соли 2025 дар Минтақаи хизматрасонии Шабакаи алоқаи қандуи Оператори алоқа - ЧСР «Вавилон-Мобайл» (минбаъд - «Оператор»), ки хизматрасониҳои алоқаро таҳти тамғаи тиҷоратии (тамғаи хизматрасонӣ)-и **«Babilon-Mobile»** мерасонад ва дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷойгир шудааст, ташкил ва баргузор мешавад. Қоидаҳои мазкур (аз ин пас тибқи матн - «Қоидаҳо») оферта (аз ин пас тибқи матн - Оферта) мебошад, ки барои Муштариёни Вавилон-Мобайл манзур гардидааст.

Истилоҳоте, ки дар Қоидаҳои мазкур мавриди истифода қарор гирифтааст, мутобиқ бо истилоҳоте аст, ки дар Шартнома ба кор бурда шудааст, агар мавриди дигаре мустақиман дар Қоидаҳои мазкур ишора нагардида бошад.

Фасли 1. Ташкили Викторина

- 1.1.** Викторина аз рӯи обуна амалӣ шуда, барои Муштариён пулакӣ аст.
- 1.2.** Ҷоизаҳои Викторина танҳо дар ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон дастрас карда мешавад.
- 1.3.** Викторина ба Марҳилаҳо (аз ин пас - “Марҳилаҳо”) тақсим шудааст, ки давомнокии ҳар қадоме

аз онҳо се моҳ аст. Натиҷаҳои Викторина дар муддати 5 (панҷ) рӯз баъд аз ба охир расидани ҳар як Марҳила, мутобиқи ҳамин Қоидаҳо ҷамъбаст карда мешаванд. Супурдани Ҷоизаҳо баъд аз ба охир расидани ҳар як Марҳилаи Викторина дар муддати 40 (чил) рӯзи тақвимӣ тибқи тартиб ва таҳти шароити пешбининамудаи ҳамин Қоидаҳо ба анҷом мерасад.

Фасли 2. Иштирокчиёни Викторина

- 2.1.** Иштирокчиёни Викторина (аз ин пас – Иштирокчиён) метавонанд шахсони воқеие башанд, ки Муштарию Оператор буда, бо роҳи гирифтани USSD-фармони *4044# ҳоҳиши ширкат намудан дар Викторинаро изҳор намудаанд.
- 2.2.** Иштироки кормандон, намояндагон ва аъзои оилаи кормандон ва намояндагони Оператор ва Ташкилкунанда дар Викторина манъ мебошад.
- 2.3.** Барои Иштирокчиён ҳангоми ширкат намудан дар Викторина манъ мебошад:
 - ҳама гуна таҷҳизот, ғайр аз дастгоҳи муштарӣ, ки телефони мобилий аст (аз ин пас - “телефони мобилий”) бо SIM-корти Оператор;
 - ҳама гуна воситаҳои барномавӣ, аз ҷумла воситаҳое, ки дар телефон наасб шудаанд, ғайр аз воситаҳои барномавие, ки аз ҷониби Ташкилкунанда ё Шарики ўтаҳия ва коркард шудаанд;
 - воситаҳои барномавие, ки аз ҷониби Ташкилкунанда ё Шарики ў барои иштирок дар Викторина таҳия ва коркард шуда, бо ҳама гуна тарзу равиш таѓӣир дода шудаанд, аз ҷумла бо роҳи даҳолат ба рамзи барномавӣ
 - ҳама гуна тарзу равишҳо ва воситаҳои дигари автоматикунонии раванди иштирок дар Викторина

2.4. Ҳамаи шахсоне, ки ба талабот мувофиқат намекунанд ё ҳуд талаботи бандҳои 2.1-2.3 Қоидаҳои мазкуро вайрон кардаанд, набояд дар Викторина иштирок намоянд ва наметавонанд барои дарёфт намудани ҷоизаи Викторина довталабӣ кунанд. Дар сурати аз ҷониби Ташкилкунанда ошкор намудани чунин шахсон дар ҳама гуна Марҳилаҳои баргузории Викторина, аз он ҷумла зимни ҳамкорӣ бо Иштирокчиён бо мақсади супурдани ҷоизаи Викторина, онҳо аз ҳуқуқи дарёфт намудани ҷоизаи Викторина маҳрум мегарданд. Маблағҳои пулие, ки чунин Иштирокчиён вобаста ба иштирок дар Викторина сарфу ҳарҷ намудаанд, ҷуброн карда намешаванд.

Фасли 3. Ҷоизаҳои Викторина

- 3.1. Ҷоизаҳои Викторина баъд аз ба охир расидани ҳар як Марҳила ба Иштирокчие, ки дар дараҷабандии ҷамъбастии Марҳилаи Викторина мақоми якум, дуюм ва сеюмро соҳиб шудааст (аз ин пас – “Дорандай ҷоиза”), супурда мешаванд.
- 3.2. Ҷоизаҳо тибқи фонди муқарраргардидаи ҷоизавӣ дода мешаванд.
- 3.3. Фонди ҷоизавии ҳар як Марҳала: 3 смартфонҳои мусосир

Фасли 4. Тартиби баргузории Викторина

- 4.1. Иштирокчиёни Викторина ҳар рӯз дар давоми ҳар як Марҳила 10 саволӣ барои ҷавоб тавассути СМС аз рақами кӯтоҳи 4044 мегиранд. Вазифаи Иштирокчиёни он иборат аст, ки ҳар рӯз аз ҳарфҳои омехта ба таври дақиқ ва то имкон аст, ҳарчи зудтар қалимаҳо созанд.
- 4.2. Барои иштирок дар Викторина Муштари бояд бо роҳи фиристодани USSD-дарҳост ба рақами хизматрасонии *4044# (аз ин пас – USSD-дарҳост) обунаро ба расмият дарорад. Агар Муштари барои ба расмият даровардани обуна ба Викторина амалҳои зарурӣ анҷом дода бошад, аммо дар тавозуни суратҳисоби вай дар шабакаи алоқаи Оператор барои пардоҳти он маблағи коғӣ вучӯд надошта бошад, обуна барои чунин Муштари ба расмият дароварда мешавад (ӯ дар Викторина иштирок намекунад). Ҳангоми дар суратҳисоби чунин Муштари пайдо шудани маблағи зарурӣ барои пардоҳти обуна, ба Муштари ҷиҳати иштирок дар Викторина омадани саволҳо оғоз мегардад.
- 4.3. Баъди аз ҷониби Муштари ба расмият даровардани обуна аз суратҳисоби вай дар шабакаи Оператор, бобати иштирок дар Марҳилаи даҳлдори Викторина пардоҳт дар ҳачми 1(як) сомони бо назардоши ҳамаи андозҳо ситонида мешавад. Дар сурати коғӣ набудани маблағ дар суратҳисоби Иштирокчӣ барои пардоҳти рӯзи ояндаи Викторина, ӯ дар он иштирок намекунад. Иштироки чунин Муштари дар Викторина баъди аз ҷониби ӯ пур кардани суратҳисоб ва оғози рӯзи навбатии Викторина ба таври ҳудкор барқарор мегардад. Пас аз ҷониби Иштирокчӣ пур кардани суратҳисоби ҳуд иштироки вай дар Викторина ба таври автоматикий барқарор мегардад.
- 4.4. Барои он ки Иштирокчӣ Дорандай ҷоиза гардад ва барои дарёфти ҷоиза довталабӣ кунад, ӯбояд ҳар рӯз ба саволҳои Викторина посух диҳад ва ин корро дар камтарин муҳлат анҷом диҳад. Барои интиҳоби варианти дурусти посухи савол, Иштирокчӣ дар посух ба SMS-паёмаки омада, рақамро бо посухи дуруст мефиристад. Посухи саволи рӯзи Марҳила то ба охир расидани рӯзи даҳлдори тақвими (23:59:59 бо вақти маҳаллӣ) пазирафта мешавад.
- 4.5. Дар давраи баргузории Викторина саволҳо ба Иштирокчиёни тариқи SMS-паёмакҳо аз рақами кӯтоҳи 4044 фиристода мешаванд, аз он ҷумла паёмакҳое, ки ба расмият даровардани обунаи Викторинаро тасдиқ мекунанд, оид ба дарҳостҳои Муштариён оғоҳӣ медиҳанд.
- 4.6. Барои ҳар як тамдиди бомуваффақияти обуна/ҳисоббаробаркуни бомуваффақият, иштирокчиёни викторинаи SMS «Аз ҳарфҳо қалима созед» 50 хол мегиранд. Дар Бозӣ функцияи “Соатҳои хушбахтӣ” мавҷуд маст. Дар ин муддат иштирокчиёни барои ҷавобҳои дуруст ду баробар зиёд хол мегиранд (барои ҳар як ҷавоби дуруст ба ҷои 10 хол, иштирокчиёни соҳиби 20 хол мешаванд). Пеш аз фарорасии “Соатҳои хушбахтӣ”, муштариён SMS- огоҳинома мегиранд.
- 4.7. Вақти “Соатҳои хушбахтӣ” ҳар моҳ иваз мешавад.
- 4.8. Дар доираи ҳаққи пардоҳтшудаи пардоҳти муштари 1 МАРҲИЛАИ иборат аз 10 савол пешкаш мешавад.
- 4.9. Иштирокчиёни метавонанд МАРҲИЛАҲОИ иловагиро ба миқдори номаҳдуди маротиба бо 1TJS /марҳила ҳаридорӣ кунанд. Ҳар рӯз ҳар як даври 6-уми иловагӣ ҳамчун ТӮҲФА дода мешавад.
- 4.10. Вақти барои ҷавобҳо дар ҳар як МАРҲИЛА ҷудошуда: 10 дақиқа, 1 дақиқагӣ барои ҳар як савол.
- 4.11. Агар Иштирокчӣ барои идомаи иштирок дар Викторина майлу ҳоҳиш надошта бошад, барои коғӣ аст, ки аз обуна даст қашад. Барои ин бояд ба рақами*4044*00# USSD -

дархост фиристода шавад. Дар ин ҳолат иштирок дар Марҳилаи навбатии Викторина қатъ гардида ҳисобида шуда, натиҷаи чории Иштирокчӣ аз дараҷабандии Викторина хориҷ карда мешавад.

4.12. Фармонҳои Викторина:

Фармонҳои Викторина		
USSD	SMS	Шарҳ
*4044#	start v1 next 1	барои ба қайд гирифтани ва барои гирифтани СМС-и иловагӣ баста бо 1 TJS барои фаъолсозӣ
*4044*1#	info v1	барои санчиши тавозуни бозӣ
*4044*2#	top v1	ТОПи иштирокчиён
*4044*3#		
*4044*0#	stop v1	барои қатънамоӣ

Фасли 5. Дараҷабандии Иштирокчиён ва қоидаҳои муайян кардани Дорандагони ҷоизаҳо

- 5.1. Баъд аз ба охир расидани ҳар як рӯзи Марҳилаи Викторина, бо дарназардошти дуруст будани посухҳои ҳар як Иштирокчӣ ва вақти сарфшудаи Иштирокчӣ барои посух, дараҷабандии Иштирокчиён тартиб дода мешавад. Баъд аз ба охир расидани ҳар як Марҳила маълумотҳои дараҷабандиҳои ҳаррӯзаи вобаста ба ҳар як Иштирокчӣ ҷамъ карда шуда, дараҷабандии ҷамъбастӣ тартиб дода мешавад, ки дар асоси он Дорандай ҷоизаи Марҳилаи Викторина муайян карда мешавад. Бо мақсади тартиб додани дараҷабандии ҳаррӯза Иштирокчиёне, ки ба саволи рӯзи Викторина ҳеч гуна посух надодаанд, ҳамчун шахсоне дар назар гирифта мешаванд, ки посухи нодуруст додаанд. Ҳангоми муайян кардани вақти сарфшудаи Иштирокчӣ барои посух дар ҳар як рӯзи алоҳидай Марҳила, вақт аз лаҳзай посухи аввали Иштирокчӣ ба саволи воридшуда то лаҳзай посух ба саволи охирини Викторина дар ин рӯз ба ҳисоб гирифтани замони посух бо дурустии то як ҳиссаи миллионии сония анҷом мегирад. Ҳангоми тартиб додани дараҷабандии ҷамъбастии Марҳилаи Викторина дар навбати аввал дуруст будани посухҳо ба саволҳои Викторина ва дар навбати дуюм – суръати посухҳо ба ҳисоб гирифта мешавад. Ин маънои онро дорад, ки Иштирокчие, ки қалимаҳои аз 10 ҳарфи омехтаи викторина пешниҳодшударо дар 10 дақиқа дуруст тартиб додааст, дар рейтинг нисбат ба Иштирокчие, ки қалимаҳоро танҳо аз 3 ҳарфи омехтаи дар Викторина пешниҳодшуда дар 2 дақиқа дуруст соҳтааст, ҷои баландтарро соҳиб мешавад. Қабл аз оғози Марҳилаи нави Викторина натиҷаҳои пешинай ҳамаи Иштирокчиён сифр карда мешавад.

- 5.2. Тасдиқ намудани дараҷабандии ҷамъбастии
Марҳалаи Викторина аз ҷониби намояндаи
Ташкилкунанда анҷом мегирад.

Фасли 6. Шартҳо ва қоидаҳои дарёфт намудани ҷоизаҳои Викторина

- 6.1. Баъд аз ҷамъбаст намудани натиҷаҳои ҳар як Марҳилаи Викторина ба Дорандай ҷоиза SMS-паёмак бо оғоҳӣ дар бораи додани ҷоиза фиристода мешавад ё аз Ташкилкунанда занги телефонӣ ворид мегардад.
- 6.2. Барои дарёфт намудани ҷоиза Голиби ҷоизаро зарур аст, ки дар давоми 30 (сӣ) рӯзи тақвимий аз рӯзи ҷамъбаст намудани натиҷаҳои Марҳилаи Викторина маълумоти шинонномавии шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз он ҷумла маълумот дар бораи ҷои қайдро ба Оператор пешниҳод намояд. Маълумотҳои нишондодашуда аз тарафи Голиби ҷоиза ба оператор ба суроғаи охирини staff@vaspool.comirsol карда мешавад. Агар Дорандай ҷоиза дар муддати зикршуда ба Ташкилкунанда иттилоот ва ҳучҷатҳои номбаршударо пешниҳод накунад, Ташкилкунанда ҳақ дорад дар бораи ба Дорандай ҷоизанасупоридани Ҷоизаи Викторина тасмим бигирад.
- 6.3. Иштирокчиёне, ки банди 2.3 Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, наметавонанд Дорандай ҷоиза гарданд. Ҳолатҳои зерин асос барои хulosабарории Ташкилкунанда оид мавҷудияти чунин вайронкорӣ ба ҳисоб мераванд:

- аз чониби Иштирокчӣ фиристодани посух ба савол дар муддати камтар аз 3 сония;
- қонуниятҳои ошкоршуда дар даврияти посухҳо ба саволҳо, аз ҷумла аз чониби Иштирокчӣ фиристодани посухҳо бо фосилаҳои баробари замонӣ ва дигар қонуниятҳо;
- дигар маълумотҳои системаи техниکӣ, ки аз чониби Ташкилкунанда ва Шарик барои бо ҳуҷҷат асоснок кардани Викторина (логҳо) мавриди истифода қарор мегирад, зимнан маълумотҳои чунин система ниҳоӣ эътироф гардида, наметавонанд аз чониби Иштирокчӣ мавриди баҳсу даъво қарор гиранд. Дар ин ҳолат ҷоиза ба он Иштирокчии Викторина мегузарад, ки дар дараҷабандии рӯзи дахлдори Викторина нафари баъдӣ мебошад.

6.4. Ташкилкунандаи Викторина дар мавридҳои зерин ҳақ дорад аз додани ҷоиза ба Дорандай ҷоиза даст қашад:

- Агар Дорандай ҷоиза бо Ташкилкунанда бо равиши дар банди 6.2 - и Қоидаҳои мазкур зикршуда ва дар муҳлати дар банди 6.2 Қоидаҳои мазкур муқарраршуда тамос нагирифта бошад;
- Агар Дорандай ҷоизаи Викторина ба Ташкилкунанда иттилоот ва ҳуҷҷатҳоеро, ки дар банди 6.2 ҳамин Қоидаҳо зикр шудаанд, пешниҳод накунад ё ин, ки иттилооти нодуруст ва/ё ҳуҷҷатҳои қалбакӣ пешниҳод намояд (дар сурате, ки Оператор ё Ташкилкунандаи Викторина оиди дуруст будани ҳуҷҷатҳои пешниҳодшуда шакку шубҳае кунанд ва/ё Дорандай ҷоиза аз шахсан пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои зарурӣ даст қашад, Ташкилкунанда ҳаққи ба мақомоти ҳифзи ҳуқуқи Ҷумҳурии Тоҷикистон муроҷиат намуданро барои худ маҳфуз медорад);
- Агар Голиби озмун дар Викторина дар давоми соли 2025 бештар аз маротиба 1 ғолиб омада бошад.

Дар ҳолатҳои зикршуда ҷоиза ба Иштирокчии баъдӣ, ки дар дараҷабандӣ ҷой гирифтааст, мегузарад.

6.5. Агар дар муддати панҷ рӯз аз лаҳзаи Дорандай ҷоиза эълон намудан, Дорандай ҷоиза аз Ҷоиза даст қашад, вай уҳдадор мегардад, ки дар ин бора Ташкилкунандаи Викторинаро бо роҳи пешниҳод намудани аризай хаттӣ дар бораи даст қашидан аз дарёфти Ҷоизаи Викторина ба идораи наздиктарини Оператор ҷиҳати ирсоли баъдӣ ба Ташкилкунанда, оғоҳ намояд. Супурдани ҷоизаи Викторина ба Дорандай ҷоиза ё Иштирокчии дигари Викторина дар ин ҳолат анҷом намегирад.

6.6. Дорандай ҷоиза барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадориҳои андоз вобаста ба дарёфти Ҷоизаҳои Викторина мустақилона масъулият дорад.

6.7. Ҳуқуқи гирифтани ҷоиза ба ҷои Дорандай ҷоиза тибқи тартиби муқарраргардида дар қонунгузорӣ дар асоси ваколатнома иҷозат дода мешавад.

6.8. Дорандай ҷоиза бобати пардоҳти ҳама гуна андозҳо масъулияти пурра ба зимма дорад.

Фасли 7. Шартҳои дигар

7.1. Муштарие, ки USSD -дарҳости нахустинро ба рақами хизматрасонии *4044# анҷом медиҳад, ризояти пурра ва бечуну ҷарои худро бо Қоидаҳои Викторина тасдиқ мекунад, кафолат медиҳад, ки синнаш ба 18 расидааст, шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон аст ва Муштарии вобаста ба Шартномаест, ки бо Ташкилкунанда бастааст ва ҳамчунин ин маврид, ки ў таҳти меъёрҳои дигари Иштирокчӣ, ки дар фасли 2 Қоидаҳои мазкур зикр гардидаанд, қарор мегирад. Аз ҷониби Муштари фиристодани аввалин USSD-дарҳост ба рақами хизматрасонии *4044# боиси ворид шудани тағйирот ва/ё илова ба Шартнома мегардад, ки Ташкилкунанда онро бо Муштари бастааст.

- 7.2.** Қоидаҳои мазкур аз 01 январи соли 2025 эътибор пайдо карда, то лаҳзаи аз ҷониби Ташкилкунанда тағиیر додан ё қатъ намудани фаъолияти онҳо амал мекунанд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи дар огоҳии дахлдор нишондодашуда тағиирдодашуда ё бекоршуда ҳисобида мешаванд.
- 7.3.** Агар Иштирокчӣ ба сурогаи Ташкилкунанда дар муддати 10 (даҳ) рӯзи корӣ аз лаҳзаи тағиир ёфтани ва/ё қатъ гардидани шартҳои Қоидаҳои мазкури Викторина тибқи банди 7.2 Қоидаҳои мазкур раддияни пазируфтани тағиирот ва/ё қатъ гардидани шартҳоро нафиристода бошад ва ҳамчунин агар амалҳоеро оиди идома додани иштирок дар Викторина, ки тавассути Ташкилкунанда таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, анҷом дода бошад, баъд аз эътибор пайдо кардани тағиирот ва/ё қатъ гардидани шартҳо, аз ҷониби Иштирокчӣ пазируftашуда ҳисобида мешаванд.
- 7.4.** Бо иштирок дар Викторина Иштирокчиён ризояти худро медиҳанд: барои дарёфти реклама дар шакли SMS- ва USSD-паёмаҳои вобаста ба Викторина ва ҳамчунин ризоят медиҳанд, ки Ташкилкунандаи Викторина ва Шарик ва инчунин шахсони аз ҷониби онҳо ҷалбшуда бо мақсадҳои баргузории Викторина, байни ҳам мубодилаи иттилоот менамоянд, аз ҷумла иттилоотеро, ки бо ширкат намудани Иштирокчӣ дар Викторина алоқаманд аст, коркард ҳоҳанд намуд (аз ҷумла иттилооте, ки ба маълумоти шахсии Иштирокчиён марбут аст ва мундариҷаи USSD-паёмаҳои Иштирокчиён); дар ҳолати дарёфт намудани ҷоизаи Викторина ному тасвирҳои онҳо, аз ҷумла аксҳои онҳо, мусоҳибаҳо ва ҳамчунин иттилооте, ки аз ҷониби Иштирокчӣ ба Ташкилкунанда пешниҳод шудааст, метавонанд аз ҷониби Ташкилкунанда бо мақсади огоҳонидани шахсони сеюм дар бораи баргузории Викторина, бе ризояти иловагии Иштирокчиён ва бе пардоҳти ягон навъи подош мавриди истифода қарор гиранд.
- 7.5.** Зимни иштирок дар Викторина Муштари ҷиҳати аз ҷониби Ташкилкунандаву Оператор ва ҳамчунин аз ҷониби шахсони сеюми аз ҷониби Ташкилкунанда ҷалбшуда бо мақсади баргузории Викторина анҷом додани амалҳо оид ба ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ, пешниҳод намудан ба шахсони сеюм, коркард ва истифодаи маълумотҳои шахсии чунин Иштирокчӣ барои барқарор намудани тамос бо Иштирокчӣ дар доираи Викторина, аз ҷумла тариқи шабакаҳои алоқаи барқӣ ва ҳам канали мубодилаи SMS-паёмаҳо ва почтаи электронӣ ризояти ихтиёрии худро медиҳад. Анҷом додани чунин амалҳо аз ҷониби Ташкилкунанда, Оператор ва шахсони ҷалбшуда, аз онҳо гирифтани ҳар гуна иҷозат аз Иштирокчӣ ва огоҳониданҳои маҳсуси Иштирокчиро оид ба анҷом додани амалҳои зикршуда талаб намекунад. Ин гуна ризояти Иштирокчӣ дар давраи баргузории Викторина ва 30 (сӣ) рӯзи тақвими пас аз ба охир расидани он, тибқи тасмими Ташкилкунанда ё баъди аз обунаи Викторина баромадани Иштирокчӣ амал мекунад. Иштирокчии Викторина ҳақ дорад ризояти худро ҳангоми аз обунаи иштирок дар Викторина баровардани худ тибқи тартиби муқарраршуда бозхонад ё дар ин бора дар огоҳии пешбинишудаи банди 7.4 Қоидаҳои мазкур ишора намояд.
- 7.6.** Ташкилкунанда/Оператор бобати нуқсон дар кори таҷҳизот ва/ё таъминоти барномавӣ, ки дар доираи масъулияти Ташкилкунанда/Оператор қарор надорад ва/ё бобати пеш аз муҳлат қатъ гардидани Викторина бо сабабҳои ҳолатҳои новобаста аз Ташкилкунанда/Оператор (ҳолатҳои нерӯи рафъонпазир) масъулияте ба зимма надоранд. **7.7.** Ташкилкунанда/Оператор барои иҷро накардан уҳдадориҳои худ вобаста ба баргузории Викторина масъул нест, агар чунин иҷро накардан дар натиҷаи нобуд шудани маълумотҳои шахсии Иштирокчӣ дар натиҷаи бозхондани онҳо аз ҷониби Иштирокчӣ рӯй дода бошад.
- 7.8.** Иштирокчиён ҳамаи ҳамаи хавфҳои марбут ба риоя нашудани шартҳои Қоидаҳои мазкуро мустақилона ба зимма доранд. Ҳарочоти Иштирокчиён вобаста ба иштирок дар Викторина барои Иштирокчиёне, ки Қоидаҳои мазкуро вайрон кардаанд, ҷуброн карда намешавад.
- 7.9.** Ташкилкунанда ҳуқуқ дорад, ки аз додани ҷоиза даст қашад, агар Иштирокчии Викторина Қоидаҳои Викторинаро вайрон карда бошад ё барои доҳил шудан ба рӯйхати довталабони унвони Голиби Викторина амалҳои қаллобӣ содир карда бошад.

7.10. Иштирокчиён тамоми хавфҳои вобаста ба тавассути онҳо риоя накардани шартҳои Қоидаҳои мазкурро мустақилона ба зимма доранд. Харочоти Иштирокчиён вобаста ба иштирок дар Викторина барои Иштирокчиёне, ки Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, ҷуброн карда намешавад.

7.11. Барои Иштирокчиён ҳангоми ширкат намудан дар Викторина истифода бурдани ҳама гуна таҷхизот, ғайр аз дастгоҳи муштари, ки телефони мобилий бо SIM-корти Оператор (аз ин пас

- “телефони мобилий”) ба ҳисоб меравад, манъ аст.

7.12. Иштирокчиёни Викторина, ки бо талабот мувофиқат намекунанд ё талаботи бандҳои Қоидаҳои мазкурро вайрон кардаанд, набояд дар Викторина ширкат кунанд ва наметавонанд барои дарёфти ҷоиза Викторина довталабӣ кунанд. Дар ҳолати аз ҷониби Ташкилкунанда ошкор намудани чунин шахсон, дар дилҳоҳ Марҳилаҳои Викторина, аз ҷумла ҳангоми ҳамкорӣ бо Иштирокчиён бо мақсади супурдани ҷоизаи Викторина, онҳо аз ҳуқуқи дарёфти Ҷоизаи Викторина маҳрум мегарданд.

Фасли 8. Маҳдудияти масъулияти Оператори алоқаи мобилий 8.1.

Оператори алоқаи мобилий Ташкилкунандаи Викторина намебошад ва барои амалҳои Ташкилкунанда вобаста ба ташкили Фонди ҷоизавӣ ва гузарондани Ҷоизаҳои Викторина ба Дорандагони ҷоизаҳо ва ҳамчунин бобати ҳама гуна оқибатҳои ин амалҳо, ки мустақим ё ғайримустақим ба шахсони сеюм даҳл доранд, масъул нест.

- 8.2.** Бо фиристодани SMS-паёмак дар доираи Викторина Иштирокчӣ (Муштари) Операторро ваколатдор месозад ва ризояти худро барои ба Ташкилкунанда пешниҳод намудани иттилооти шахсии Иштирокчӣ (Муштари) тасдиқ мекунад, яъне: рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмак фиристода шуда буд, насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ (Муштари), матни SMS- паёмак ва ҳамчунин сана ва замони ирсоли он.
- 8.3.** Оператор ҳеч гуна иттилооте вобаста ба Викторина пешниҳод намекунад. Тамоми саволҳо ва даъвоҳо оид ба баргузории Викторина ба Ташкилкунанда тариқи иттилооти тамосӣ, ки дар зербанди 1.1. Қоидаҳои мазкур зикр шудааст, фиристода мешаванд.
- 8.4.** Оператор имконияти фиристодани SMS-паёмакро фақат дар доираи минтақаи фарогири шабакаи Оператор фароҳам меоварад.
- 8.5.** Ҳангоми иштирок дар Викторина Иштирокчӣ (Муштари) пазируфтани шартҳои маҳдудияти масъулияти Операторро тасдиқ менамоянд.

Фасли 9. Даъвоҳо ва муҳлати амалкарди онҳо

- 9.1.** Бо мақсади пешгирий аз вайрон кардани ҳуқуқҳои истеъмолкунандагон, Викторина бо риояти ҷиддии тамоми меъёрҳои қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи реклами ва ҳимояи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагон баргузор мегардад.
- 9.2.** Ҳама гуна даъвоҳо оиди баргузории Викторина ба e-mail: staff@vaspool.com фиристода мешавад. Санαι бақайдигирии даъво санаи дарёфти он ҳисобида мешавад. Иштирокчӣ бояд ба таври муфассал ва возехӯ равshan моҳияти даъворо баён кунад.

Даъвобоядшомили насаб, ном ва номи падари Иштирокчӣ, рақами телефон барои тамос ва рақами телефоне, ки аз он SMS-паёмак фиристода шуда буд, мундариҷаи SMS-паёмак, сана ва замони ирсоли SMS-паёмак, суроғаи электронии Иштирокчӣ ҷиҳати ирсоли посух ба даъвои ў бошад.

- 9.3.** Дар сурати норозӣ будани Иштирокчӣ бо дурустии посухҳо ба саволҳои Викторина, Иштирокчӣ бояд дар шакли хаттӣ даъворо бо зикр намудани мундариҷаи савол, посухи система, посухи ба назари ў дуруст ва истинодҳо

ба сарчашмаҳои расмӣ, ки дар онҳо ин посухи ба саволи додашуда зикр шудааст, изҳор намояд.

9.4. Дар сурати аз ҷониби Иштирокӣ исбот намудани дурустии посухи худ, барои Иштирокӣ ба таври илова X хол ба ҳисоби умумӣ зам карда мешавад.

9.5. Тамоми даъвоҳо дар давоми 10 рӯз аз санаи дарёфти онҳо мавриди баррасӣ қарор мегиранд.

9.6. Ташкилкунанда даъвоҳоро бо такя бар Қоидаҳои мазкур мавриди баррасӣ қарор медиҳад.

9.7. Ташкилкунанда барои эҳтимолияти вучуд надоштани гирифтани Ҷоиза бо гуноҳи Иштирокчии ғолиби Викторина масъулияте ба зимма надорад.

9.8. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи чоп шудани онҳо дар сомонаи интернетии Оператор www.babilon-m.com, эътибор пайдо мекунанд. Муштариён оиди тағиирот ё қатъ гардидани амали Қоидаҳои мазкур бо роҳи нашр намудан дар сомонаи интернетии Оператор www.babilon-m.com, дар муҳлати на камтар аз 10 (даҳ) рӯзи тақвими то эътибор пайдо кардани чунин тағиирот огоҳӣ карда мешаванд. Қоидаҳои мазкур аз лаҳзаи зикршуда дар огоҳии даҳлдор тағиирёфта ё бекоршуда ҳисобида мешаванд. Агар баъд аз эътибор пайдо кардани тағиирот Муштари ба суроғаи Ташкилкунанда дар муддати 10 (даҳ) рӯзи тақвими аз лаҳзаи нашр гардидани тағиироти Қоидаҳо раддияни пазируфтани Қоидаҳои тағиирёфтари нафиристода бошад ва ҳамчунин амалҳоеро оиди идома додани иштирок дар Викторинаи «**Аз ҳарфҳо қалима бисоз**»-ро, ки тавассути Оператор таҳти шартҳои нав баргузор мешавад, анҷом дода бошад, баъд аз эътибор пайдо кардани тағиирот ин гуна тағиирот ҳамчун пазируфташуда аз ҷониби Муштари ҳисобида мешаванд.