

ПРАВИЛА участия в «Единой викторине»

Правила участия в «Единой Викторине» (далее – «Викторина») от Контент-Провайдера «Интернет и Мобильные Технологии», организуемой и проводимой с 01 января 2024 года в Зоне обслуживания Сети сотовой мобильной связи Оператора связи-ЗАО «Вавилон Мобайл» (далее – «Оператор»), оказывающего услуги связи под товарным знаком (знаком обслуживания) «Babilon Mobile», имеющего местонахождение на территории Республики Таджикистан.

Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной Абонентам «Вавилон-Мобайл». Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

Глава 1. Организация Викторины

- 1.1. Викторина реализуется по подписке и является платной для Абонентов.
- 1.2. Призы Викторины доставляются исключительно по территории Республики Таджикистан.
- 1.3. Викторина разделена на Этапы (далее – «Этапы»), каждый продолжительностью по одному месяцу. Итоги Викторины подводятся в течение 5 (пяти) дней по окончании каждого Этапа в соответствии с настоящими Правилами. Вручение Призов осуществляется по окончании каждого Этапа Викторины в течение 40 (сорока) календарных дней в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Глава 2. Участники Викторины

- 2.1. Участниками Викторины (далее – «Участники») могут стать физические лица, являющиеся Абонентами Оператора и изъявившие желание участвовать в Викторине с помощью набора USSD команды *3545#.
- 2.2. В Викторине запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителей Оператора и Организатора.
- 2.3. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине:
 - любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее – «мобильный телефон») с SIM-картой Оператора;
 - любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Организатором или его Партнёром;
 - разработанные Организатором или его Партнёром программные средства, предназначенные для участия в Викторине, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
 - любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в Викторине.
- 2.4. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получение приза Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из Этапов проведения Викторины, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения приза Викторины, они теряют право на получение приза Викторины. Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению.

Глава 3. Призы Викторины

- 3.1. Призы Викторины присуждаются по окончании каждого Этапа Участнику, занявшему первое место в итоговом рейтинге завершившегося Этапа Викторины (далее – «Призёр»).
- 3.2. Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.
- 3.3. Призовым фондом каждого этапа является 1000(одна тысяча) сомони.

Глава 4. Порядок проведения Викторины

- 4.1. Участники Викторины каждый день в течение каждого Этапа получают по 10 вопросов для ответов SMS-сообщениями с короткого номера 3545. Задача Участников состоит в том, чтобы каждый день точно и как можно быстрее ответить на вопросы.
- 4.2. Для участия в Викторине Абоненту необходимо оформить подписку, отправив USSD-запрос (далее – USSD-запрос) на сервисный номер *3545#.

В случае если Абонент выполнил действия, необходимые для оформления подписки на Викторину, но на балансе его лицевого счета в сети связи Оператора недостаточно средств для ее оплаты, подписка такому Абоненту оформляется (он не принимает участие в Викторине). При появлении на лицевом счете такого Абонента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты подписки, абоненту начинают поступать вопросы для участия в Викторине.
- 4.3. После оформления Абонентом подписки с его лицевого счета в сети связи Оператора списывается плата за участие в соответствующем Этапе Викторины в размере 58 (пятьдесят восемь) дирам, включая все налоги. В случае недостаточности на лицевом счете Участника денежных средств для оплаты следующего дня Викторины, он не принимает участие в ней. Участие такого Абонента в Викторине возобновляется автоматически после пополнения им лицевого счета и начала очередного дня Викторины. После пополнения Участником своего лицевого счета его участие в Викторине возобновляется автоматически.
- 4.4. Для того чтобы стать Призером Этапа Викторины и претендовать на получение Приза, Участник должен ежедневно отвечать на вопросы Викторины и делать это в минимальные временные сроки. Для выбора варианта ответа на вопрос Участник отправляет цифру с правильным ответом в ответ на поступившее SMS.

Ответ на вопрос дня Этапа принимается до истечения соответствующего календарного дня (23:59:59 по местному времени).
- 4.5. В период проведения Викторины Участникам отправляются вопросы SMS-сообщениями с короткого номера 3545, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на Викторину, уведомляющие по запросам от абонентов.
- 4.6. Если Участник не хочет продолжать участие в Викторине, ему достаточно отказаться от подписки. Для этого необходимо отправить USSD-запрос на номер *3545*00#. Участие в Этапе Викторины в таком случае считается прерванным, а текущий результат Участника удаляется из рейтинга Викторины.
- 4.7. **Команды Викторины:**
3545 –номер для отправки информационных сообщений;

- 1,2- ответы на вопросы;
- ? – информация о сервисе;
- 9 – информация о количестве баллов;

Глава 5. Рейтинг Участников и правила определения Призёров

- 5.1.** По окончании каждого дня Этапа Викторины, исходя из правильности ответов каждого из Участников и времени, затраченного Участником на ответ, формируется рейтинг Участников. По окончании каждого Этапа данные ежедневных рейтингов по каждому Участнику суммируются, и формируется итоговый рейтинг, на основании которого определяется Призер Этапа Викторины. В целях формирования ежедневного рейтинга Участники, никак не ответившие на вопрос дня Викторины, учитываются как давшие неверный ответ. При определении времени, затраченного Участником на ответы в каждый отдельный день Этапа, учитывается период времени с момента первого ответа Участника на поступивший вопрос до момента ответа на последний вопрос Викторины в данный день. Учет времени ответа осуществляется с точностью до одной миллионной доли секунды. При формировании итогового рейтинга Этапа Викторины в первую очередь учитывается правильность ответов на вопросы Викторины, а скорость ответов – во вторую. Это значит, что Участник, ответивший правильно на 9 вопросов Викторины за 10 минут, займет более высокое место в рейтинге, чем Участник, ответивший правильно только на 8 вопросов Викторины, но сделавший это за 2 минуты.

Перед началом каждого нового Этапа Викторины прежние результаты всех Участников обнуляются.

Глава 6. Условия и правила получения призов Викторины

- 6.1.** После подведения итогов каждого Этапа Викторины Призеру отправляются SMS-сообщение с уведомлением о присуждении приза или поступает звонок от организатора.
- 6.2.** Для получения приза Призер обязан предоставить Оператору в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подведения итогов Этапа Викторины паспортные данные гражданина Республики Таджикистан, включая данные о прописке, копию договора об оказании услуг связи с Организатором. Указанная информация и документы предоставляются Призёром Оператору по указанному последнему адресу электронной почты **support@imtechnologies.ru**. В случае если в указанный срок Призер не предоставит Организатору перечисленную информацию и документы, Организатор имеет право принять решение о невручении Приза Викторины, присуждённого такому Призёру.
- 6.3.** Не могут стать Призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил. Основанием для вывода Организатором о наличии такого нарушения является:
- отправка Участником ответа на вопрос менее чем за 3 секунды;
 - выявленные закономерности в периодичности ответов на вопросы, в том числе отправка Участником ответов через равные промежутки времени и иные закономерности;
 - иные данные технической системы, используемой Организатором и Партнером для документирования Викторины (логов), причем данные такой системы признаются окончательными и не подлежат оспариванию со стороны Участника.

В этом случае приз переходит к Участнику Викторины, следующему по рейтингу соответствующего дня Викторины.

- 6.4.** Организатор Викторины вправе отказать Призеру в выдаче Приза в случае:

- если Призёр не связался с Организатором способом, указанным в п. 6.2 настоящих Правил, в срок, установленный п. 6.2 настоящих Правил;
- если Призер Викторины не предоставил Организатору информацию и документы, указанные в п. 6.2 настоящих Правил или предоставил недостоверную информацию и/или подложные документы (в случае если у Оператора или Организатора Викторины возникли подозрения в достоверности представленных документов и/или Призер отказался лично предъявить необходимые документы, Организатор оставляет за собой право на обращение в правоохранительные органы Республики Таджикистан);
- если Призер не удовлетворяет критериям определения Участника Викторины, указанным в главе 2 настоящих Правил;
- если Призер, был победителем в Викторине более 1-го раз в течение 2024 года;

В указанных случаях приз переходит к следующему по рейтингу Участнику.

- 6.5. В случае отказа Призера от Приза, в пятидневный срок с момента объявления его Призером, он обязан письменно уведомить об этом Организатора Викторины путем подачи письменного заявления об отказе от получения Приза Викторины в ближайший офис Оператора для последующей передачи Организатору. Выдача Приза Викторины в этом случае Призеру или иному Участнику Викторины не производится.
- 6.6. Призер самостоятельно несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение налоговых обязательств в связи с получением Призов Викторины.
- 6.7. Право на получение приза вместо Призёра допускается в установленном законом порядке на основании доверенности.
- 6.8. Призер несет полную ответственность по уплате любых налоговых выплат.

Глава 7. Прочие условия

- 7.1. Абонент, совершающий первый USSD-запрос на сервисный номер *3545#, подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Правилами Викторины, гарантирует, что он достиг 18 лет, является гражданином Республики Таджикистан и Абонентом по Договору, заключенному с Организатором, а также то, что он подпадает под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил. Направление Абонентом первого USSD-запроса на сервисный номер *3545# влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Организатором с Абонентом.
- 7.2. Настоящие Правила вступают в силу с 01 января 2024г. и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.
- 7.3. Если Участник не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий настоящих Правил Викторины согласно п. 7.2. настоящих Правил отказ от принятия изменений и/или прекращения условий, а также, если совершил действия по продолжению участия в Викторине, проводимой Организатором на новых условиях, после вступления изменений и/или прекращения условий в силу, изменения и/или прекращения условий считаются принятыми Участником.
- 7.4. Принимая участие в Викторине, Участники соглашаются:
 - на получение рекламы в виде SMS- и USSD-сообщений, имеющих отношение к Викторине, а также соглашаются с тем, что Организатор Викторины и Партнер, а также привлеченные ими в целях проведения Викторины лица, будут обмениваться между

собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в Викторине Участника (включая информацию, относящуюся к

- персональным данным Участников, и содержание USSD-запросов Участников);
- в случае получения приза Викторины их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Участником Организатору, могут быть использованы Организатором в целях информирования третьих лиц о проведении Викторины без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

7.5. Принимая участие в Викторине, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Организатором и Оператором, а также привлеченными Организатором в целях проведения Викторины третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках Викторины, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действий Организатором, Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения Викторины и 30 (тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Организатора или после отписки Участника от Викторины. Участник Викторины вправе отозвать свое согласие, отписавшись от участия в Викторине в установленном порядке или указав на это в уведомлении, предусмотренном п.7.4. настоящих Правил.

7.6. Организатор/Оператор не несет ответственность за сбои в работе оборудования и/или программного обеспечения, не находящегося в зоне ответственности

Организатора/Оператора, и/или преждевременное прекращение Викторины, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Организатора/Оператора (обстоятельствами непреодолимой силы).

7.7. Организатор/Оператор не несет ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением Викторины, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате их отзыва Участником.

7.8. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению Участникам, нарушившим данные Правила.

7.9. Организатор оставляет за собой право отказать в выдаче приза в случае, если Участник Викторины нарушил Правила Викторины или произвел мошеннические действия, чтобы попасть в список претендентов на звание Победителя Викторины.

7.10. Организатор вправе отказать Участнику в участии в Викторине и/или получении приза в случаях:

- нарушения Участником настоящих Правил;

7.11 Участникам запрещается использовать при участии в Викторине любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном с SIM-картой Оператора (далее – «мобильный телефон»).

7.12 Участники Викторины, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения приза Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из этапов проведения Викторины, в том числе, при взаимодействии с Участниками в целях вручения приза Викторины, они теряют право на получение приза Викторины.

Глава 8. Ограничение ответственности Оператора мобильной связи

- 8.1. Оператор мобильной связи не является Организатором Викторины и не несет ответственность за действия Организатора по организации Призового фонда Викторины и перечислению Призов Викторины Призерам, а также за любые последствия этих действий прямо или косвенно касающихся третьих лиц.
- 8.2. Отправляя SMS-сообщения в рамках Викторины Участник (Абонент) уполномочивает Оператора и подтверждает своё согласие на предоставление Организатору личной информации Участника (Абонента), а именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, фамилия, имя, отчество Участника (Абонента), текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.
- 8.3. Оператор не представляет никакой информации касающейся Викторины. Все вопросы и претензии в связи с проведением Викторины направляются Организатору по контактной информации, указанной в подпункте 1.1. настоящих Правил.
- 8.4. Оператор предоставляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.
- 8.5. Участием в Викторине, Участник (Абонент), подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.

Глава 9.

- 9.1. В целях недопущения нарушения прав потребителей, проведение Викторины будет проводиться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.
- 9.2. Любые претензии относительно проведения Викторины направляются на e-mail: support@imtechnologies.ru. Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дата и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на претензию.
- 9.3. В случае несогласия Участника с правильностью ответов на вопросы Викторины, Участник должен в письменном виде изложить претензию, с содержанием вопроса, ответа системы, правильным, по его мнению, ответом и ссылки на официальные источники, где указывается этот ответ на поставленный вопрос.
- 9.4. При условии доказательства со стороны Участника правильности его ответа, Участнику начисляются дополнительно X баллов к общему счету.
- 9.5. Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.
- 9.6. Организатор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах.
- 9.7. Организатор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника Викторины.
- 9.8. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.babilon-m.com. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.babilonm.com не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил участие в «Единой викторине», проводимой Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.