

ПРАВИЛА участия в Викторине «Собери пословицу» от КП «Нумонзода»

Правила участия в Викторине «Собери пословицу» (далее – «Викторина»), от ООО «Нумонзода» (далее Организатор) организуемой в Зоне обслуживания Сети сотовой мобильной связи Оператора связи - ЗАО «Вавилон Мобайл» (Далее «Оператор»), оказывающего услуги связи под товарным знаком (знаком обслуживания) «Babilon-Mobile», имеющего местонахождение на территории Республики Таджикистан. Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной Абонентам «Вавилон-Мобайл».

Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

Глава 1. Организация Викторины

1.1. Викторина реализуется по подписке и является платной для Абонентов.

1.2. Призы Викторины доставляются исключительно по территории Республики Таджикистан.

1.3. Викторина разделены на Этапы, каждый продолжительностью по (1) месяцу (далее – «Этапы»). Итоги Викторины подводятся в течение 10 (десяти) дней по окончании каждого Этапа в соответствии с настоящими Правилами. Вручение Призов осуществляется по окончании каждого Этапа Викторины в течение 40 (сорока) календарных дней в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Глава 2. Участники Викторины

2.1. Участниками Викторины могут быть физические лица – абоненты ЗАО «Вавилон-Мобайл», которые подключились к услуге с помощью USSD-команды *3020#, отправив SMS с текстом «Старт» на номер 3020, либо используя другие каналы подключения. Абонент подтверждает, что достиг возраста 18 лет и является гражданином Республики Таджикистан.

2.2. В Викторине запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителей Организатора и Оператора.

2.3. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине:

- любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее – «мобильный телефон») с SIM-картой Организатора;
 - любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Организатором или его Партнёром;
 - разработанные Организатором или его Партнёром программные средства, предназначенные для участия в Викторине, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
 - любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в Викторине.
- 2.4. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения призов Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из Этапов проведения Викторины, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов Викторины, они теряют право на получение призов Викторины. Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению.

Глава 3. Призы Викторины

3.1. Призы Викторины присуждаются по окончании каждого Этапа Участникам, занявшим первое, второе и третье места в итоговом рейтинге завершившегося Этапа Викторины (далее – «Призеры»).

3.2. Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.

3.3. Призовой фонд за каждый этап включает денежные призы:

- 1-е место — 500 сомони;
- 2-е место — 300 сомони;
- 3-е место — 200 сомони

Победители викторины -это участники, набравшие наибольшее количество баллов по итогам этапа .

Глава 4. Порядок проведения Викторины

4.1. Участники викторины ежедневно получают SMS с короткого номера 3020 с заданием-пословицу составленную в неправильном порядке. Задача — восстановить правильный порядок слов в пословице. За правильный ответ начисляется 1 балл.

4.2. Для участия в Викторине Абоненту необходимо оформить подписку, отправив USSD-запрос на сервисный номер 3020 (далее – USSD- запрос) В случае, если Абонент выполнил действия, необходимые для оформления подписки на Викторину, но на балансе его лицевого Счета в сети связи а недостаточно средств для ее оплаты, подписка такому Абоненту оформляется (он не принимает участие в Викторине). При появлении на лицевом счете такого Абонента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты подписки, абоненту начинают поступать вопросы для участия в Викторине.

4.3. После оформления Абонентом подписки с его лицевого счета с лицевого счета списывается плата за участие в соответствующем Этапе Викторины в размере 1 сомони, включая все налоги. В случае недостаточности на лицевом счете Участника денежных средств для оплаты следующего дня Викторины он не принимает участие в нем. Участие такого Абонента в Викторине возобновляется автоматически после пополнения им лицевого счета и начала очередного дня Викторины. После пополнения Участником своего лицевого счета его участие в Викторине возобновляется автоматически.

4.4. Для того чтобы стать Призером Этапа Викторины и претендовать на получение Призов, Участники должны ежедневно корректно восстанавливать порядок слов в пословицах и делать это в минимальные временные сроки. Ответы принимаются до истечения соответствующего календарного дня (23:59:59 по местному времени).

Механика работы:

- Участнику ежедневно при успешной тарификации будут отправляться 3 перепутанные пословицы.
- Участник должен отправить правильный вариант без знаков препинания, каждое слово отделено пробелом.
- Ежедневно необходимо восстановить порядок 3 присланных пословиц
- Неограниченное кол-во раз можно приобрести доп.пакеты пословиц стоимостью 1 TJS за 3 пословицы.

4.5. В период проведения Викторины Участникам отправляются вопросы SMS сообщениями с короткого номера 3020, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на Викторину, уведомляющие по запросам от абонентов.

4.6. Если Участник не хочет продолжать участие в Викторине, ему достаточно отказаться от подписки. Для этого необходимо отправить USSD запросы: *3020*00#. Участие в Этапе Викторины в таком случае считается прерванным, а текущий результат Участника удаляется из рейтинга Викторины.

4.7. Команды Викторины:

Управление сервисом:

| Действие | Команда USSD | Команда SMS | Короткий номер |
|---|------------------|-------------|----------------|
| Подключение | *3020# | V1 | 3020 |
| Приобретения доп пакета из 3 пословиц за 1TJS | *3020*2# | V2 | |
| Отключение | *3020*00# | V0 | |
| Проверка набранных баллов | *3020*3# | V3 | |
| Проверка ТОП участников | *3020*4# | V4 | |

Глава 5. Рейтинг Участников и правила определения Призеров

Рейтинг формируется на основании количества правильных ответов. В конце месяца он обнуляется. Участники, набравшие наибольшее количество баллов, получают призы.

5.1. По окончании каждого дня Этапа Викторины, исходя из правильности ответов каждого из Участников и времени, затраченного Участником на ответ, формируется рейтинг Участников. По окончании каждого Этапа данные ежедневных рейтингов по каждому Участнику суммируются, и формируется итоговый рейтинг, на основании которых определяются Призеры Этапа Викторины. В целях формирования ежедневного рейтинга Участники, никак не ответившие на вопрос дня Викторины, учитываются как давшие неверный ответ. При определении времени, затраченного Участником на ответы в каждый отдельный день Этапа, учитывается период времени с момента первого ответа Участника на поступивший вопрос до момента ответа на последний вопрос Викторины в данный день. Учет времени ответа осуществляется с точностью до одной миллионной доли секунды. При формировании итогового рейтинга Этапа Викторины в первую очередь учитывается правильность ответов на задания Викторины, а скорость ответов – во вторую. Это значит, что Участник, правильно восстановивший порядок слов пословиц в Викторине в первой половине дня, займет более высокое место в рейтинге, чем Участник, решивший правильно задания Викторины, но сделавший это на второй половине дня. Перед началом каждого нового Этапа Викторины прежние результаты всех Участников обнуляются.

Глава 6. Условия и правила получения призов Викторины

6.1. После подведения итогов каждого Этапа Викторины Призерам отправляются SMS-сообщение с уведомлением о присуждении приза или поступает звонок от Организатора.

6.2. Для получения призов Призеры обязаны предоставить Организатору в течение 10 (десяти) календарных дней со дня подведения итогов Этапа Викторины паспортные данные гражданина Республики Таджикистан, включая данные о прописке. Указанная информация и документы предоставляются Призерами Организатору по указанному последнему адресу электронной почты: Nabiullo@yandex.com В случае если в указанный срок Призеры не предоставят Организатору перечисленную информацию и документы, Организатор имеет право принять решение о невручении Призов Викторины, присужденных таким Призерам.

6.3. Не могут стать призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил. Основанием для вывода Организатором о наличии такого нарушения является:

- отправка Участником ответа на вопрос менее чем за 3 секунды;
- выявленные закономерности в периодичности ответов на вопросы, в том числе отправка Участником ответов через равные промежутки времени и иные закономерности;
- иные данные технической системы, используемой Организатором и Партнером для документирования Викторины (логов), причем данные такой системы признаются окончательными и не подлежат оспариванию со стороны Участника. В этом случае приз переходит к Участнику Викторины, следующему по рейтингу соответствующего дня Викторины.

6.4. Организатор Викторины вправе отказать Призерам в выдаче Призов в случае:

- если Призеры не связались с Организатором способом, указанным в п. 6.2 настоящих Правил, в срок, установленный п. 6.2 настоящих Правил;
- если Призеры Викторины не предоставили Организатору информацию и документы, указанные в п. 6.2 настоящих Правил или предоставили недостоверную информацию

и/или подложные документы (в случае если у Организатора Викторины возникли подозрения в достоверности представленных документов)

- если Призеры не удовлетворяют критериям определения Участников Викторины, указанным в главе 2 настоящих Правил;
- если Призеры, были победителями в Викторины более 1-го раз в течение 3-х месяцев;

В указанных случаях призы переходят к следующим по рейтингу Участникам.

6.5. В случае отказа Призера от Приза, в пятидневный срок с момента объявления его Призером, он обязан письменно уведомить об этом Организатора Викторины путем подачи письменного заявления об отказе от получения Приза Викторины в ближайший офис для последующей передачи Организатору. Выдача Призов Викторины в этом случае Призерам или иному участнику Викторины производится следующему по рейтингу.

6.6. Призеры самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение налоговых обязательств, в связи с получением Призов Викторины.

6.7. Право на получение приза вместо призёра допускается в установленном законом порядке, на основании доверенности.

Глава 7. Прочие условия

7.1. Абоненты, совершающие первый USSD-запрос на сервисный номер 3020 подтверждают свое полное и безоговорочное согласие с Правилами Викторины, гарантируют, что они достигли 18 лет, являются гражданами Республики Таджикистан и Абонентами по Договору, заключенных с Организатором, а также что они подпадают под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил. Направление Абонентом первого USSD запроса на сервисный номер 3020 влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

7.2. Настоящие Правила вступают с момента запуска викторины и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором/Оператором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7.3. Если Участник не направил в адрес Организатора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий настоящих Правил Викторины согласно п. 7.2. настоящих Правил отказ от принятия изменений и/или прекращения условий, а также, если совершил действия по продолжению участия в Викторине, проводимых Организатором на новых условиях, после вступления изменений и/или прекращения условий в силу, изменения и/или прекращения условий считаются принятыми Участником.

7.4. Принимая участие в Викторине, Участники соглашаются:

- на получение рекламы в виде SMS- и USSD-сообщений, имеющих отношение к Викторине, а также соглашаются с тем, что Организатор Викторины и Партнер, а также привлеченные ими в целях проведения Викторины лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в Викторине Участниках (включая информацию, относящуюся к персональным данным Участников, и содержание USSD-запросов Участников);
- в случае получения призов Викторины их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Участником Организатору либо Партнеру, могут быть использованы Организатором/Оператором в

целях информирования третьих лиц о проведении Викторины без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

7.5. Принимая участие в Викторине, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Организатором/Оператором, а также привлеченными Организатором в целях проведения Викторины третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках Викторины, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действий Организатором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения Викторины и 30 (Тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Организатора или после отписки Участника от Викторины. Участник Викторины вправе отозвать свое согласие, отписавшись от участия в Викторине в установленном порядке или указав на это в уведомлении, предусмотренном п.7.4. настоящих Правил.

7.6. Организатор/Оператор не несёт ответственность за сбои в работе оборудования и/или программного обеспечения, не находящегося в зоне ответственности Организатора, и/или преждевременное прекращение Викторины, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Организатора/Оператора (обстоятельствами непреодолимой силы).

7.7. Организатор/Оператор не несёт ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением Викторины, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участников в результате их отзыва Участниками.

7.8. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению Участникам, нарушившим данные Правила.

7.9. Организаторы оставляют за собой право отказать в выдаче призов случае, если Участники Викторины нарушили Правила Викторины или произвели мошеннические действия, чтобы попасть в список претендентов на звание Победителя Викторины.

7.10. Участники Викторины, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения призов Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из этапов проведения Викторины, в том числе, при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов Викторины, они теряют право на получение призов Викторины.

7.11. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном с SIM-картой Оператора (далее – «мобильный телефон»).

7.12. Участники Викторины, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения приза Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из этапов проведения Викторины, в том числе, при взаимодействии с Участниками в целях вручения приза Викторины, они теряют право на получение приза Викторины.

Глава 8. Ограничение ответственности Оператора мобильной связи

8.1. Оператор мобильной связи не является Организатором Викторины и не несет ответственность за действия Организатора по организации Призового фонда

Викторины и перечислению Призов Викторины Призерам, а также за любые последствия этих действий прямо или косвенно касающихся третьих лиц.

8.2. Отправляя SMS-сообщения в рамках Викторины, Участник (Абонент) уполномочивает Оператора и подтверждает своё согласие на предоставление Организатору личной информации Участника (Абонента), а именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, фамилия, имя, отчество Участника (Абонента), текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки. 8.3. Оператор не несет ответственности по претензиям предъявляемым участниками Викторины. Все вопросы и претензии в связи с проведением Викторины направляются Организатору по контактной информации, указанной в подпункте 9.2. настоящих Правил.

8.4. Оператор предоставляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

8.5. Участием в Викторине, Участник (Абонент), подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора

Глава 9. Претензии и срок их рассмотрения

9.1. В целях недопущения нарушения прав потребителей, проведение Викторины будет осуществляться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.

9.2. Любые претензии относительно проведения Викторины направляются на e-mail: Nabiullo@yandex.com. Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать: фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дата и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на Претензию.

9.3. В случае не согласия участника с правильностью ответов на задания викторины, участник должен в письменном виде изложить претензию, с содержанием вопроса, ответа системы, правильным, по его мнению, ответом и ссылкой на официальные источники, где указывается этот ответ на поставленный вопрос.

9.4 При условии доказательства со стороны участника правильности его ответа, участнику начисляются дополнительно X баллов к общему счету.

9.5 Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.

9.6. Организатор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах. 9.7. Организатор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника Викторины.

9.8. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора: www.babilon-m.com. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора: www.babilon-m.com не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия изменённых Правил, а также продолжил участие в викторине «Собери пословицу», проводимых на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.