

Правила участия в Викторине «Telecom Quiz» от КП-ра Нуркод

Правила участия в Викторине «Telecom Quiz» (далее – «Викторина»), от ООО «Нуркод» (далее Организатор), организуемой и проводимой с 15 декабря 2025 года в Зоне обслуживания Сети сотовой мобильной связи Оператора связи - ЗАО «Вавилон Мобайл» (Далее -Оператор), оказывающего услуги связи под товарным знаком (знаком обслуживания) «Babilon-Mobile», имеющего местонахождение на территории Республики Таджикистан.

Настоящие Правила (далее по тексту – «Правила») являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной Абонентам ЗАО «Вавилон-Мобайл». Терминология, используемая в настоящих Правилах, соответствует терминологии, употребляемой в Договоре, если иное прямо не указано в настоящих Правилах.

Глава 1. Организация Викторины

- 1.1. Викторина реализуется по подписке и является платной для Абонентов.
- 1.2. Призы присуждаются согласно условиям, описанным в п. 3.5 настоящих Правил.
- 1.3. Викторина продолжительностью 2 месяца. Итоги подводятся в течение 10 (десяти) дней по окончании Викторины в соответствии с настоящими Правилами. Награждение победителей осуществляется по окончании Викторины в течение 30 (тридцати) календарных дней в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Глава 2. Участники Викторины

- 2.1. Участниками Викторины (далее – «Участники») могут стать физические лица,

являющиеся Абонентами и изъявившие желание участвовать в Викторине с помощью набора USSD команды: *1166#.

- 2.2. В Викторине запрещается участвовать работникам, представителям и членам семей работников и представителей Оператора/Организатора.

- 2.3. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине:

- любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном (далее – «мобильный телефон») с SIM-картой Оператора;
- любые программные средства, в том числе установленные на мобильный телефон, кроме программных средств, разработанных Организатором или его Партнёром;
- разработанные Организатором или его Партнёром программные средства, предназначенные для участия в Викторине, преобразованные любым способом, в том числе посредством вмешательства в программный код;
- любые иные способы и средства автоматизации процесса участия в Викторине.

- 2.4. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1-2.3 настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине и не могут претендовать на получения призов Викторины.

- 2.5. В случае выявления Оператором/Организатором таких лиц в любой из дней проведения Викторины, а также при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов, они теряют право на получение призов Викторины.

Денежные средства, потраченные такими Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению.

Глава 3. Описание Викторины

- 3.1. Викторина «Telecom Quiz», созданная и проводимая для абонентов всех сотовых Операторов РТ, позволяет абонентам участвовать в игре, отвечать на вопросы, набирать баллы и выигрывать призы.

- 3.2. Викторина не является азартной игрой, стимулирующей лотереей или иным мероприятием, основанным на риске проведения игр и пари и носит исключительно развлекательный, познавательный характер, проводится с целью повышения интереса абонентов к дополнительным услугам.

- 3.3. Призы Викторины присуждаются по окончании викторины Участникам, занявшим первое, второе и третье, четвертое, пятое места в итоговом рейтинге завершившейся Викторины (далее – «Призеры»).

- 3.4. Призы выдаются согласно установленному призовому фонду.

- 3.5. Призовой фонд:

- 1-е призовое место: MacBook Air;
- 2-е призовое место: Iphone 17 ProMax;
- 3-е призовое место: Красивый номер «Вавилон-Мобайл» в категории «Золото+»;
- 4-е призовое место: Красивый номер «Вавилон-Мобайл» в категории «Золото»;
- 5-е призовое место: Красивый номер «Вавилон-Мобайл» в категории «Серебро+»;

Каждому победителю Викторины, набравшему наибольшее количество баллов

3.6. После активации на сервис с абонента будет взиматься 1,50TJS/день, включая все налоги-ежедневная плата за подписку на Викторину. Также абонент может приобрести дополнительный пакет из 5 смс за 2,50 TJS, не более 5 доп. запросов в день.

3.7. Количество вопросов в день: абонент получает 3 смс с вопросами.

3.8. Описание баллов – это сумма правильно отвеченных вопросов, которые обнуляются по окончанию Викторины.

За каждый правильно отвеченный вопрос будет начисляться +10 балл

3.9. Балльная система.

Критерий	Логика
Основной критерий	Максимальное суммарное количество баллов, набранных за весь цикл.
Тай-брейк	При равном количестве баллов, победителем считается тот, кто достиг этого итогового балла быстрее (по дате и времени отправки последнего ответа).
Начисление бонуса	Сразу после активации (в первый день) абоненту начисляется +50 стартовых баллов (единовременно).

3.10. Дополнительные вопросы.

Дополнительные вопросы – это возможность получить дополнительные 5 смс с вопросами, стоимостью 2,50 TJS за каждый дополнительный пакет, не более 5 раз в день. При правильном ответе на каждый вопрос будет начисляться + 10 Баллов.

Глава 4. Порядок проведения Викторины

4.1. Участники Викторины, в течение каждого дня викторины получают по 3 вопросов SMS-сообщениями с короткого номера 1166 ежедневно. Задача Участников состоит в том, чтобы точно и как можно быстрее ответить на вопросы.

4.2. Для участия в Викторине Абоненту необходимо оформить подписку, отправив USSD-запрос на сервисный номер *1166# (далее – USSD-запросы) В случае, если Абонент выполнил действия, необходимые для оформления подписки на Викторину, но на балансе его лицевого Счёта в сети связи недостаточно средств для оплаты, подписка такому Абоненту оформляется (он не принимает участие в Викторине). При появлении на лицевом счете такого Абонента денежных средств в сумме, необходимой для оплаты подписки, абоненту начинают поступать вопросы для участия в Викторине.

4.3. После оформления Абонентом подписки с его лицевого счета в сети связи, списывается ежедневная плата за участие в Викторины в размере 1.50TJS, включая все налоги.

В случае недостаточности на лицевом счете Участника денежных средств для оплаты следующего дня Викторины, он не принимает участие в нем. Участие такого Абонента в Викторине возобновляется автоматически после пополнения им лицевого счета и начала очередного дня Викторины. После пополнения Участником своего лицевого счета его участие в Викторине возобновляется автоматически.

4.4. Для того чтобы стать Призером Викторины и претендовать на получение Призов, Участники должны ежедневно отвечать на вопросы и делать это в минимальные временные сроки. Для выбора варианта ответа на вопрос Участники отправляют цифру с правильным ответом, в ответ на поступившее SMS. Ответ на вопрос дня Этапа принимается до истечения соответствующего календарного дня (23:59:59 по местному времени).

4.5. В период проведения СМС-Викторины Участникам отправляются SMS-сообщения с короткого номера 1166 с вопросами, в том числе сообщения, подтверждающие оформление подписки на смс-викторину, уведомляющие по запросам от абонентов.

4.6. Если Участник не желает продолжать участие в Викторине, ему достаточно отказаться от подписки. Для этого необходимо отправить

USSD запрос: *1166*00#.

Участие в Этапе Викторины в таком случае считается прерванным, а текущий результат Участника удаляется из рейтинга Викторины.

4.7. Команды Викторины:

Команды (SMS)

Подписка на сервис: отправить SMS текст на номер 1166: "1"
Отписка от сервиса: отправить SMS текст на номер 1166: "0"
Дополнительные вопросы: отправить SMS текст на номер 1166: "2"
Проверка набранных баллов : отправить SMS текст на номер 1166: "3"
ТОП игроков: отправить SMS текст на номер 1166: "4"

Глава 5. Рейтинг Участников и правила определения Призеров

5.1. По окончании СМС-Викторины, исходя из правильности ответов каждого из Участников и времени, затраченного на ответ, формируется рейтинг. По окончании каждого Этапа данные ежедневных рейтингов по каждому Участнику суммируются, и формируется итоговый рейтинг, на основании которого определяются Призёры Викторины.

В целях формирования ежедневного рейтинга Участники, никак не ответившие на вопрос дня Викторины, учитываются как давшие неверный ответ.

При определении времени, затраченного Участником на ответы в каждый отдельный день Этапа, учитывается период времени с момента первого ответа Участника на поступивший вопрос до момента ответа на последний вопрос Викторины в данный день. Учет времени ответа осуществляется с точностью до одной миллионной доли секунды. При формировании итогового рейтинга Викторины в первую очередь учитывается правильность ответов на вопросы Викторин, а скорость ответов – во вторую. Это значит, что Участник, ответивший правильно вопрос Викторины в первой половине дня, займет более высокое место в рейтинге, чем Участник, ответивший правильно на вопрос Викторины, но сделавший это на второй половине дня.

Глава 6. Условия и правила получения призов Викторины

6.1. После подведения итогов Викторины Призерам отправляются SMS-сообщение с уведомлением о присуждении приза.

6.2. Для получения призов Призеры обязаны предоставить Организатору в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подведения итогов Викторины паспортные данные гражданина Республики Таджикистан, включая данные о прописке. Указанная информация и документы предоставляются Призёрами Организатору по указанному последнему адресу электронной почты: project@noorcode.tj. В случае если в указанный срок Призеры не предоставят Организатору перечисленную информацию и документы, Организатор имеет право принять решение о невручении Призов Викторины, присуждённых таким Призёрам.

6.3. Не могут стать призерами Участники, нарушившие п. 2.3 настоящих Правил.

Основанием для вывода Организатором о наличии такого нарушения является:

- отправка Участником ответа на смс менее, чем за 3 секунды;
- выявленные закономерности в периодичности ответов на вопросы, в том числе отправка Участником ответов через равные промежутки времени и иные закономерности;
- иные данные технической системы, используемой Организатором и Партнером для документирования Викторины (логов), причем данные такой системы признаются окончательными и не подлежат оспариванию со стороны Участника.

В этом случае приз переходит к Участнику Викторины, следующему по рейтингу соответствующего дня Викторины.

6.4. Организатор вправе отказать Призерам в выдаче Призов в случае:

- если Призеры не связались с Организатором способом, указанным в п. 6.2 настоящих Правил, в срок, установленный п. 6.2 настоящих Правил;
- если Призеры Викторины не предоставили Организатору информацию и документы, указанные в п. 6.2 настоящих Правил или предоставили недостоверную информацию и/или подложные документы (в случае если у Организатора Викторины возникли подозрения в достоверности представленных документов);
- если Призеры не удовлетворяют критериям определения Участников Викторины, указанным в главе 2 настоящих Правил.

6.5. В случае отказа Призера от Приза, в пятидневный срок с момента объявления его Призером, он обязан письменно уведомить об этом Организатора Викторины путем подачи письменного заявления об отказе от получения Приза Викторины в ближайший офис для последующей передачи Организатору. Выдача Призов Викторины в этом случае Призерам или иному участнику Викторины не производится.

6.6. Призеры самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение налоговых обязательств, в связи с получением Призов Викторины.

6.7. Право на получения приза вместо призёра допускается в установленном законом порядке, на основании доверенности.

Глава 7. Прочие условия

7.1. Абонент, совершающий первые USSD-запрос на сервисный номер 1166, подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Правилами Викторины, гарантирует, что он/она достиг/ла 18 лет, является гражданином Республики Таджикистан и Абонентом по Договору, заключенного с Оператором, а также то, что он подпадает под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил. Направление Абонентом первого USSD -запроса на сервисный номер 1166 влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

7.2. Настоящие Правила вступают в силу с 15 декабря 2025г. и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7.3. Если Участник не направил в адрес Организатора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения и/или прекращения условий настоящих Правил Викторины согласно п. 7.2. настоящих Правил отказ от принятия изменений и/или прекращения условий, а также, если совершил действия по продолжению участия в Викторине, проводимой Организатором на новых условиях, после вступления изменений и/или прекращения условий в силу, изменения и/или прекращения условий считаются принятыми Участником.

7.4. Принимая участие в Викторине, Участники соглашаются:

- на получение рекламы в виде SMS- и USSD-сообщений, имеющих отношение к Викторине, а также соглашаются с тем, что Организатор, а также привлеченные ими в целях проведения Викторины лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с участием в Викторине Участниках (включая информацию, относящуюся к персональным данным Участников, и содержание USSD-запросов Участников);
- в случае получения призов Викторины их имена, изображения, в том числе фотографии, интервью, а также информация, предоставленная Участником Организатору, могут быть использованы Организатором в целях информирования третьих лиц о проведении Викторины без дополнительного согласия Участников и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

7.5. Принимая участие в Викторине, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Организатором, а также привлеченными Организатором в целях проведения Викторины третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Участника для осуществления контактов с Участником в рамках Викторины, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действий Организатором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения Викторины и 30 (тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Организатора или после отписки Участника от Викторины. Участник Викторины вправе отозвать свое согласие, отписавшись от участия в Викторине в установленном порядке или указав на это в уведомлении, предусмотренном п.7.4. настоящих Правил.

7.6. Организатор не несёт ответственность за сбой в работе оборудования и/или программного обеспечения, не находящегося в зоне ответственности Организатора, и/или преждевременное прекращение Викторины, вызванные обстоятельствами, не зависящими от Организатора (обстоятельствами непреодолимой силы).

7.7. Организатор не несёт ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением Викторины, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участников в результате их отзыва Участниками.

7.8. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Викторине, не подлежат возмещению Участникам, нарушившим данные Правила.

7.9. Организатор оставляют за собой право отказать в выдаче призов в случае, если Участники Викторины нарушили Правила Викторины или произвели мошеннические действия, чтобы попасть в список претендентов на звание Победителя Викторины.

7.10. Участники Викторины, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов настоящих Правил, не должны принимать участия в Викторине

и не могут претендовать на получения призов Викторины. В случае выявления Организатором таких лиц на любом из этапов проведения Викторины, в том числе, при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов Викторины, они теряют право на получение призов Викторин.

7.11. Участникам запрещается использовать при участии в Викторине любое оборудование, кроме абонентского устройства, являющегося мобильным телефоном с SIM-картой (далее – «мобильный телефон»).

Глава 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

8.1. Отправляя SMS-сообщения в рамках Викторины, Участники (абоненты) уполномочивают Оператора и подтверждают своё согласие на предоставление Оператору личной информации Участника (абонента), а

именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, фамилия, имя, отчество Участника (абонента) , текст SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.

8.2. Оператор представляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.

Глава 9. Претензии и срок их действия

9.1. В целях недопущения нарушения прав потребителей проведение Викторины будет осуществляться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Таджикистан о рекламе и защите прав потребителей.

9.2. Любые претензии относительно проведения Викторины направляются на e-mail:project@noorcode.tj. Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дату и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на Претензию.

9.3. В случае несогласия участника с правильностью ответов на вопросы Викторины, участник должен в письменном виде изложить претензию, с содержанием вопроса, ответа системы, правильным, по его мнению, ответом и ссылки на официальные источники, где указывается этот ответ на поставленный вопрос.

9.4. При условии доказательства со стороны участника правильности его ответа, участнику начисляются дополнительно 1 (один) балл к общим Баллам.

9.5. Все претензии будут рассмотрены в течение 10 дней со дня получения таковых.

9.6. Организатор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах.

9.7. Организатор не несет ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине выигравшего Участника Викторины.

9.8. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора: www.babilon-m.com. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Интернет-сайте Оператора: www.babilon-m.com не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия измененных Правил, а также продолжил участие в Викторине «Telecom Quiz», проводимой Организатором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.