

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СОТОВОЙ СВЯЗИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ СТАНДАРТА GSM/3G-UMTS

Закрытое акционерное общество «Вавилон-Мобайл», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензий №15-290-ЧТ серии №0000290 от 19.05.2016г., №15-291-ЧТ серии №0000291 от 19.05.2016г., №15-287-ЧТ серии №0000287 от 16.02.2001г.с. и №15-289-ЧТ серии №0000289 от 19.05.2016г., выданные Службой связи при Правительстве Республики Таджикистан, в лице уполномоченного представителя Оператора, с одной стороны, и Абонент, реквизиты которого указаны в Приложении № 1 к Договору, с другой стороны, обе стороны вместе – Стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению к сети и услуги подвижной сотовой связи стандарта GSM/3G-UMTS (далее – Услуги), а Абонент обязуется принять и своевременно оплачивать оказываемые ему Услуги согласно тарифам, устанавливаемым Оператором.

1.2. Отдельные виды Услуг и специфические условия их оказания предусмотрены в Приложении № 2 к Договору.

## 2. Права и обязанности Оператора

### 2.1. Оператор вправе:

2.1.1. Самостоятельно устанавливать тарифы на оказываемые Услуги, разрабатывать и утверждать специальные условия и инструкции на оказываемые Услуги, в порядке предусмотренных нормативно-правовыми актами Таджикистана.

2.1.2. В случае, если Абонент без запроса о приостановлении предоставления Услуг согласно пункту 3.1.1. настоящего Договора, не пользуется Услугами в течение 3 (трех) месяцев, даже при положительном балансе, Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, и не возвращать сумму, находящуюся на балансе Абонента.

2.1.3. В случае отсутствия письменного заявления Абонента или соответствующего обращения согласно п. 3.1.1. настоящего Договора, Оператор осуществляет начисление абонентской платы в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и перечнем дополнительных Услуг.

2.1.4. Если Абонент, после истечения срока, указанного п. 3.1.1. Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней, не заявляет о своем желании возобновить данный Договор, то у Оператора есть право расторгнуть с ним Договор в одностороннем порядке.

2.1.5. В отдельных случаях Оператор имеет право устанавливать отдельные пороги отключения Услуг и оказывать Услуги при отрицательном балансе.

2.1.6. В случае нарушения условий пункта 3.2.9. настоящего Договора со стороны Абонента, Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, путём предоставления письменного уведомления Абоненту за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения Договора.

### 2.2. Оператор обязан:

2.2.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора, за исключением временного отключения Услуг сети при форс-мажорных обстоятельствах, в случаях проведения Оператором работ по усовершенствованию сети GSM/3G-UMTS или в случаях временных сбоев системы Оператора.

2.2.2. Обеспечить конфиденциальность содержания телефонных переговоров, других сообщений, переданных через средства связи, а также неразглашение информации личного характера и информации об оказанных Услугах другим лицам, кроме Абонента и лиц, уполномоченных действующим законодательством Таджикистана.

2.2.3. Обеспечить подключение SIM/USIM - карты Абонента к своей сети, в течении от одного до трёх рабочих дней, после поступления платежа за подключение на расчётный счет или в кассу Оператора, и оказание Услуг в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом.

2.2.4. Обеспечить заблаговременное информирование населения посредством SMS-сообщений либо через средства массовой информации (радио или печать или телевидение) или посредством вывешивания объявлений в местах приема населения, в Абонентском отделе, либо иным способом, об оказываемых и новых Услугах, об условиях оказания Услуг, способах расчета, применяемых тарифах и их изменениях и т.д., за исключением изменений условий оказываемых Услуг с участием третьей стороны.

2.2.5. Организовать службы информации для информирования населения об условиях оказания Услуг и тарифах.

2.2.6. В случае изменения условий и порядка оказания Услуги, в том числе об изменении тарифов, Оператор должен своевременно предоставлять информацию Абоненту через сайты или через другие доступные технологии в срок до 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты изменения.

2.2.7. Довести до сведения Абонента по его заявлению полную информацию о возмездных Услугах.

2.2.8. Информировать Абонента через средства массовой информации (печатные издания, телевидение или радиовещание) или посредством SMS-сообщений или размещением информации на сайте www.babilon-m.tj о дате и сроках отключения Услуг в случае проведения Оператором работ по модернизации сети за 24 часа до проведения данных работ.

### 2.3. Оператор не несет ответственности:

2.3.1. За содержание телефонного разговора и сообщений, переданных посредством сетей Оператора, в случае, если автором этих сообщений не является Оператор, а также за нанесенный этими сообщениями ущерб. Оператор не несет ответственности за оказываемые Услуги через его сети и/или за оплату стоимости этих Услуг, если Услуги оказываются третьим лицом.

2.3.2. За неправильное использование Абонентом телефонного терминала или подключения к нему устройств, которые могут создать помехи в работе сети, других сетей телекоммуникаций.

## 3. Права и обязанности Абонента

### 3.1. Абонент вправе:

3.1.1. При условии положительного баланса Абонента, приостановить оказание Услуг на срок до 3 (трех) месяцев обратившись письменно или устно в Информационно – справочный центр Оператора (Call-Center) по телефону 918 61-61-61 при этом, указав свои паспортные данные и адрес посредством которого можно связаться с Абонентом.

3.1.2. Передать свои права и обязанности третьему лицу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан и Правилами, утверждаемыми Оператором. В таком случае, в Договоре в качестве Абонента будет выступать указанное третье лицо.

3.1.3. Получить бесплатно информацию о тарифах и условиях оказываемых Услуг.

3.1.4. Воспользоваться правом доступа к бесплатным звонкам (пожарная служба, милиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газа и т.д.).

3.1.5. Выбрать по своему усмотрению дополнительные Услуги, а также изменить тарифные планы указанные в Приложении №2 путем обращения в Информационно – справочный центр Оператора (Call-Center) по телефону 918 61-61-61 или в Абонентский отдел Оператора, при этом указав свои паспортные данные, а также через АСУУ(Автоматическая система управления услугами) или ИСУУ(Интернет система управления услугами), или при возможности через СК (Система команд (USSD)), или SMS-команды.

### 3.2. Абонент обязан:

3.2.1. При заключении настоящего Договора указать достоверную информацию о своем месте жительства, в частности, адрес, посредством которого Оператор сможет связаться с Абонентом, ознакомиться с настоящим Договором, зоной обслуживания, набором возможных Услуг и тарифами до начала пользования Услугами.

3.2.2. Пользоваться Услугами Оператора в соответствии со сроками и условиями Договора и положениями действующего законодательства Республики Таджикистан.

3.2.3. Принять все меры предосторожности для предотвращения неправомерного или злоумышленного использования SIM/USIM - карты. Любая попытка копирования технических данных идентификации, записанных на SIM/USIM - карте, запрещена и преследуется по закону.

3.2.4. Использовать сертифицированное, и маркированное, в соответствии с действующими требованиями оконечное (терминальное) устройство.

3.2.5. Самостоятельно отслеживать состояние своего баланса и рассчитываться в указанные в Договоре сроки за оказанные Оператором Услуги.

3.2.6. Не допускать использования Услуг вопреки интересам государства или общественного порядка или для преднамеренного причинения или создания ущерба другим абонентам. Также, не использовать получаемые Услуги в коммерческих целях или другим образом пользоваться Услугами Оператора в пользу третьей стороны, без соблюдения условий п.3.1.2. настоящего Договора.

3.2.7. Абонент несет ответственность за неправильное использование телефонного терминала, или подключение к нему других устройств, которые могли бы нарушить работоспособность сети, других сетей электросвязи в соответствии с законодательством Таджикистана.

3.2.8. Абонент несет полную ответственность в случае использования SIM/USIM-карты и услуг по настоящему Договору третьими лицами, в том числе и в случае утери SIM/USIM-карты и несвоевременного обращения в Департамент абонентского обслуживания Оператора с просьбой приостановления оказания Услуг.

3.2.9. В случае изменения, после заключения настоящего Договора, ФИО, паспортных данных Абонента (или данных идентификационной карты), адреса или срока пребывания, и/или изменения разрешительных документов на пребывание на территории РТ (визы), на основании настоящего Договора, во исполнении Порядка и требования подключения к сетям электрической связи и оказания услуг, связанных с ними, утвержденных Постановлением Правительства РТ №207-7 от 30.04.2016г., Абонент обязуется, в течении не более 5 (пяти) календарных дней с момента таких изменений, письменно оповестить Оператора о таких изменениях путем предоставления вышеуказанных документов в Абонентский отдел Оператора, для внесения изменений в систему учета абонентов Оператора.

## 4. Оплата стоимости Услуг

4.1. Оплата/предоплата за Услуги устанавливается в соответствии с выбранным тарифным планом, утвержденным Оператором, действующим на момент оказания Услуг и зачисляется на лицевой счёт Абонента наличным путем - в кассу Оператора или в кассу его официального представителя (дилера), или безналичным путем посредством платежных систем, заключившие с Оператором соответствующий договор, или на на расчётный счёт Оператора, указанный в договоре, с учетом косвенных налогов в соответствии с данными учета биллинговой системы Оператора.

4.2. Отчетный период при взаиморасчетах применяется календарный месяц. Абонентская плата начисляется первого числа начинающегося месяца, если иное не предусмотрено в выбранном тарифном плане.

4.3. Условия оказания Услуг с участием третьей стороны, а также применяемые тарифы за услуги роуминга и международные вызовы устанавливаются Оператором дополнительно. Информация о тарифах и условиях услуг роуминга предоставляется Абоненту по их запросу.

4.4. Смена тарифного плана вступает в силу с начала следующего календарного месяца, если меняемый/выбранный тарифный план имеет абонентскую плату.

## 5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения Оператором условий п.п. 2.2.2. и 2.2.6. настоящего Договора, он несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Таджикистана.

5.2. В случае нарушения Абонентом условий п.п.3.2.1.-3.2.4. и 3.2.6.-3.2.9. настоящего Договора, Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Таджикистана.

5.3. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн, может ухудшаться, прерываться, или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий, по причине перегрузок в сети Оператора и иных причин, в связи с чем, за ухудшение качества связи Оператор ответственности не несет.

5.4. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети, зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов междугородней и международной связи, которое находится вне компетенции Оператора, в связи с чем, за ухудшение качества связи Оператор ответственности не несет.

5.5. Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за невыполнение обязательств предусмотренных настоящим Договором, являются обстоятельства непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожары, землетрясения, оседания почвы, штормы, эпидемии, иные стихийные природные бедствия, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также принятие органом государственной власти или управления акта, повлекшего невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору и иные, не зависящие от Оператора обстоятельства. Оператор не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования Абонентом Услуг.

5.6. Оператор не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием Абонентом поврежденных или неисправных мобильных телефонных аппаратов, а также аппаратов, не имеющих сертификата уполномоченного органа Республики Таджикистан на соответствие требованиям безопасности применения аппаратов на территории Республики Таджикистан. Оператор не принимает рекламаций на телефонные аппараты и не производит их ремонт.

5.7. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.

5.8. Оператор не несет ответственности в случае, если Абонент предоставил недостоверную или неполную информацию в отношении своей личности, места своей прописки и места жительства, а также другие данные, по которым с ним можно связаться.

## 6. Порядок расторжения Договора и заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года. В случае истечения срока действия Договора, если ни одна из Сторон не изъявляет свое желание расторгнуть настоящий Договор, настоящий Договор считается продленным на тот же срок, за исключением, если истекает срок пребывания Абонента (для иностранных лиц, лиц без гражданства) на территории Республики Таджикистан. В случае истечения срока пребывания, настоящий Договор признается расторгнутым с этой даты.

6.2. Любые изменения и дополнения по настоящему Договору, по инициативе Абонента, вносятся в соответствующую систему Оператора после письменного обращения Абонента и согласования изменений и дополнений с Оператором.

6.3. Договор, может быть, расторгнут одной из сторон, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Таджикистан, кроме случая, указанного в п. 6.6. настоящего Договора.

6.4. При расторжении Договора Абонент обязан произвести все финансовые расчеты с Оператором.

6.5. При расторжении Договора, Оператор полностью отключает SIM/USIM - карту Абонента от сети, освобождает номер телефона Абонента и будет оказывать свои Услуги посредством данного номера другому лицу.

6.6. В случае, если баланс Абонента достиг уровня наименьшего порога отключения, Оператор извещает его о необходимости восстановить баланс. При не пополнении своего баланса в течение 3 (трех) календарных месяцев, если его баланс являлся отрицательным, Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.7. В случае нарушения Абонентом п.п. 3.2.1.-3.2.3., 3.2.5., 3.2.7. и 3.2.9. настоящего Договора, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.8. На момент расторжения Договора и с учетом положений п.6.4. Договора, Оператор по требованию Абонента возвращает ему положительную сумму, кроме случаев указанных в п.2.1.2 Договора.

6.9. На момент подписания настоящего Договора Абонент обязан предоставить документы, подтверждающие его личность и адрес (физические лица - удостоверение личности (паспорт, идентификационная карта, иные документы в зависимости от правового статуса лица) и место прописки;иностранцы - удостоверение личности (заграничный паспорт или заменяющий его документ, и листок регистрации со сроками законного пребывания на территории Таджикистана).

6.10. Если Абонентом по договору является иностранный гражданин, договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и считается заключенным на срок законного пребывания Абонента (иностранного гражданина) на территории Республики Таджикистан. В случае продления срока законного пребывания Абонента на территории Республики Таджикистан договор может быть продлен по соглашению сторон, на основании поданного письменного заявления Абонента.

6.11. Споры по данному Договору будут рассмотрены в соответствии с действующим законодательством Таджикистана.

6.12. Оператор вправе заменить телефонный номер Абонента, посредством которого оказывается Услуга Абоненту, с уведомлением об этом Абонента заранее за 10 дней с предоставлением Абоненту другого равнозначного телефонного номера.

6.13. Настоящий Договор вместе с Приложениями к нему, являющиеся неотъемлемыми частями Договора, составлен в одном оригинальном экземпляре, подписан каждой из Сторон, оригинал которого передан Абоненту, а электронные копии сохранены у Оператора.